

Reklamačný protokol spoločnosti O-NET s.r.o.

so sídlom Klčové 2088, 915 01 Nové Mesto nad Váhom, Slovenská republika, IČO:36336653, DIČ: 2021856012, kontakt: 0915 767 199

Vyplňte paličkovým písmom.

Zo dňa:

Miesto:

Servisný technik:

Podpis technika:

REKLAMUJÚCI:

Meno, priezvisko:

Adresa, kontakt:

.....

Podpis reklamujúceho:

Čestné prehlásenie reklamujúceho: Ja hore podpísaný uvedený ako reklamujúci súhlasím, aby servisný technik spoločnosti O-NET s.r.o. fyzicky alebo softwarovo zasiahol do môjho počítača alebo iného zariadenia za účelom zistenia nefunkčnosti služby pripojenia na internet, ktorú odoberám alebo počítačového komponentu. Zároveň prehlasujem, že servisný technik nie je zodpovedný za akékoľvek poškodenie hardwaru alebo softwaru počítača alebo zariadenia, ktoré sprostredkúva pripojenie na internet, vzniknuté po tomto alebo počas tohto zásahu a nebudem si nárokovat' akékoľvek odškodnenie (finančné, hmotné a pod.) za vzniknutú škodu.

Ak zákazník reklamuje tovar, je potrebné uviesť číslo faktúry, ktorá je dokladom k zakúpenému tovaru. V prípade reklamácie sieťovej karty je nutné uviesť MAC adresu sieťovej karty (je uvedená na sieťovej karte). Reklamácia sieťovej karty sa neuznáva v prípade jej poškodenia, bleskom, výpadkom prúdu, prepätím, neodbornou manipuláciou a pod. (platia Všeobecné podmienky na poskytovanie verejnej elektronickej komunikačnej služby sprostredkovania prístupu na Internet) V prípade, ak výsledok reklamácie bude „neoprávnená reklamácia“, reklamujúci je povinný uhradiť poplatok za neoprávnenú reklamáciu podľa platného cenníka a taríf O-NET s.r.o. a uhradiť za použitý inštalčný materiál podľa platného cenníka a taríf O- s.r.o., pričom celková suma bude uvedená v najbližšej faktúre.

Riešenie:

Nehodiace sa prečiarknite.

Dôvod reklamácie:

- nefunguje pripojenie
- internet ide pomaly
- internet pripojenie vypadáva
- OS hlási chybové hlášky
- iné (popis)

Nález servisného technika:

- sieťová karta:
 - vypnutá v OS
 - nenainštalovaná
 - poškodená
- kábel / koncovky:
 - poškodený u zákazníka
 - poškodený v rozvode
 - vytiahnutý u zákazníka
 - vytiahnutý v rozvode
- OS / IP nastavenia:
 - zavírený
 - nesprávne nastavenia
- zariadenia:
 - poškodený switch
 - poškodená zásuvka
 - poškodený zákazník HW
 - poškodený O-NET HW
- Iné (popis):

Reklamácia – vyhodnotenie:

- oprávnená
- neoprávnená