

Všeobecné podmienky

Všeobecné podmienky spoločnosti ONET s.r.o. (ďalej len P) na poskytovanie služby prístupu do siete Internet vydané podľa § 39 a násl. zákona č. 195/2000 Z.z. o telekomunikáciách v znení neskorších predpisov (ďalej len „Zákon“) ONET s.r.o. so sídlom Klčové 2088, 915 01 Nové Mesto nad Váhom, Slovenská republika, IČO:36336653 za účelom podrobnejšej úpravy vzájomných práv a povinností zmluvy o pripojení uzatváraanej medzi ONET s.r.o. ako poskytovateľom a právnickou alebo fyzickou osobou, ako užívateľom, týkajúcej sa poskytovania služby prístupu do siete internet, vydáva v súlade s ustanoveniami Zákona č.351/2011 Z. z. O elektronických komunikáciách a ust. Obchodného zákonníka, tieto všeobecné podmienky na poskytovanie služby prístupu do siete internet, ktoré sú neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy uzatváraanej medzi poskytovateľom a účastníkom. VP zároveň slúžia ako reklamačný poriadok a sú dostupné v zákazníckom stredisku poskytovateľa a na webovej stránke www.onet.sk.

Čl.1 Úvodné ustanovenia a definície pojmov

1.1 ONET s.r.o. je oprávneným poskytovateľom verejnej telekomunikačnej služby prístupu do siete internet a ďalších služieb poskytovaných prostredníctvom siete internet na základe registrácie alebo licencie vydanéj Telekomunikačným úradom.

1.2 Služby poskytovateľa podľa Podmienok sú poskytované prostredníctvom verejnej telekomunikačnej siete /ďalej len "siet"/ poskytovateľa.

1.3 Podmienky spolu so všetkými ostatnými Zmluvnými dokumentmi vymedzujú obsah zmluvného vzťahu medzi Poskytovateľom a Užívateľom, ktorý je založený uzavretím príslušnej zmluvy o pripojení medzi Poskytovateľom a Užívateľom.

1.4 Pre účely zmluvy sa vytvárajú nasledovné definície:

1.4.1 „Cena“ je cena za služby poskytované poskytovateľom podľa zmluvy a užívateľ sa zaväzuje zaplatiť ju. Cena je uvedená v tarife.

1.4.2 „Domáci užívateľ“ je fyzická osoba, ktorá si zvolila ako miesto inštalácie jej byt, izbu alebo iný priestor, ktorý je ňou kontrolovaný a je zabezpečený proti neoprávnenému vstupu tretích osôb.

1.4.3 „Dôverné informácie“ znamenajú všetky informácie, o ktorých sa zmluvné strany dozvedia v rámci ich zmluvného vzťahu založeného zmluvou a ktoré sú (I) označené ako dôverné alebo (II) je na základe iných okolností rozpoznateľné, že sú dôverné alebo (III) sú označené ako obchodné tajomstvo.

1.4.4 „Formulár“ je tlačivo označené ako „Zmluva o pripojení“.

1.4.5 „Koncové miesto“ je účastnícka prípojka k sieti, koncový bod siete poskytovateľa. Koncové miesto sa nachádza vo vnútri nehnuteľnosti na adrese uvedenej vo formulári ako miesto inštalácie. 1.4.6 „Obdobie“ je časové obdobie vymedzené vo formulári, za ktoré je užívateľ povinný platiť cenu za poskytovanie služieb. Začiatok obdobia pre užívateľa stanoví poskytovateľ. Odo dňa pripojenia do začiatku obdobia sa vypočíta pomerná časť ceny za poskytovanie služieb podľa tarify.

1.4.7 „Obchodný užívateľ“ je právnická osoba alebo fyzická osoba – podnikateľ, ktorá si zvolila ako miesto

inštalácie priestor, ktorý je ňou kontrolovaný a je zabezpečený proti neoprávnenému vstupu tretích osôb.

1.4.8 „Počítačom“ sa rozumie hardwarové a softwarové vybavenie, vstupné a výstupné zariadenia.

1.4.9 „Podmienky“ sú tieto „Všeobecné podmienky na poskytovanie služby prístupu do siete internet“.

1.4.10 „Porucha“ je stav, ktorý užívateľovi znemožňuje využívať služby v stanovenom rozsahu a kvalite a na obnovenie prevádzkového stavu je nutné poruchu odstrániť.

1.4.11 „Pripojením“ sa rozumie pripojenie počítača na sieť za účelom poskytovania služieb.

1.4.12 „Sieť“ je súhrn fyzicky a logicky prepojených telekomunikačných zariadení a sietí prevádzkovaných poskytovateľom a používaných na prenos dát. Sieť je vymedzená koncovými odovzdávacími bodmi, rozhraniami, v ktorých definovaný signál pre prepojenie do iných telekomunikačných sietí zriaďovaných, resp. prevádzkovaných inými prevádzkovateľmi na jednej strane a pre pripojenie počítača na druhej strane. Súčasťou siete sú zariadenia poskytovateľa.

1.4.13 „Sieť Internet“ je medzinárodná verejná telekomunikačná sieť na prenos dát.

1.4.14 „Službami“ sa rozumie verejná telekomunikačná služba prístupu do siete internet a ďalšie služby poskytované prostredníctvom siete internet alebo v súvislosti s ňou.

1.4.15 „Tarifa“ je sadzobník (§ 41 Zákona) jednotlivých zložiek ceny za poskytovanie služieb zo strany poskytovateľa, ktorý je vydaný poskytovateľom. Tarifa je dostupná na ZS a na internetovej stránke www.onet.sk. Pod pojmom Tarifa sa v zmluve rozumie platný a účinný sadzobník cien za poskytovanie služby vydávaný poskytovateľom, ktorý obsahuje aj podmienky uplatňovania cien.

1.4.16 „Zariadenie Poskytovateľa“ sú zariadenia, prostredníctvom ktorých sú poskytované verejné telekomunikačné služby (napr. sieť, účastnícky rozvod, koncové miesto, vedenia). Zariadenia patria medzi telekomunikačné zariadenia a sú chránené príslušnými ustanoveniami právneho poriadku. 1.4.17 „Zmluva“ je zmluva o pripojení uzatvorená medzi poskytovateľom a užívateľom a pozostáva zo všetkých takých zmluvných dokumentov, ktoré sú označené totožným číslom zmluvy alebo z ich označenia inak nepochybné vyplýva, že tvoria jeden zmluvný celok.

1.4.18 „Zmluvné dokumenty“ sú podmienky, formulár a odovzdávací protokol ako aj všetky písomné dohody a dodatky, ktorými sa mení alebo dopĺňa zmluva.

1.4.19 „ZS“ je zákaznícke stredisko poskytovateľa.

1.4.20 „Maximálna rýchlosť“ v pripojení je rýchlosť, ktorú koncový užívateľ môže očakávať, že ju bude mať k dispozícii pri prístupe k službe minimálne raz denne, a to v čase od 00,00 hod. do 24,00 hod podľa zmluvnej tarify príslušného cenníka.

1.4.21 „Minimálna rýchlosť“ v pripojení je rýchlosť, ktorá je minimálne 40% z Maximálnej rýchlosti zmluvnej tarify príslušného cenníka.

1.4.22 „Bežne dostupná rýchlosť“ vo fixnom pripojení je rýchlosť, ktorá je minimálne 90% z Maximálnej rýchlosti, a ktorú koncový užívateľ bude mať k dispozícii pri prístupe k službe minimálne 90% z času počas každého súvislého 4-hodinového intervalu.

1.4.23 „Proklamovaná rýchlosť“ je rýchlosť, ktorú podnik používa vo svojich komerčných komunikáciách, vrátane inzerovania a marketingu, v súvislosti s propagovaním ponúk služieb prístupu do siete internet.

1.5 Všetky pojmy definované v tomto článku podmienok sa v rovnakom význame používajú vo všetkých zmluvných dokumentoch, ak nie je výslovne ustanovené inak.

Čl.2 Podmienky na uzavretie zmluvy a vymedzenie územia poskytovania služieb

2.1 Poskytovateľ uzavrie zmluvu s každým záujemcom, ktorý splní podmienky stanovené v týchto podmienkach, ak nebudú dané podmienky na odmietnutie uzavretia zmluvy podľa zákona alebo podľa týchto podmienok.

2.2 Poskytovateľ je oprávnený odmietnuť uzavretie zmluvy, ak zo zákona alebo týchto podmienok nevyplýva niečo iné, ak :

2.2.1 Poskytovanie v požadovanom mieste alebo v požadovanom rozsahu je technicky neuskutočniteľné alebo

2.2.2 záujemca nedáva záruku, že bude dodržiavať zmluvu, pretože je dlžníkom poskytovateľa alebo iného telekomunikačného podniku alebo poskytovateľ alebo iný telekomunikačný podnik už predtým odstúpil od zmluvy s ním alebo zmluvu z tohto dôvodu vypovedal alebo

2.2.3 jej uzavretie by bolo v rozpore so všeobecne záväznými právnymi predpismi, dobrými mravmi alebo by to nebolo spravodlivé od poskytovateľa požadovať.

2.3 Podmienkou na uzavretie zmluvy je, že záujemca požiadá o jej uzavretie a predloží doklady, ktoré preukazujú totožnosť záujemcu, právo užívať miesto inštalácie a ďalšie doklady a podmienky požadované poskytovateľom. Podrobná informácia o požadovaných dokladoch a ďalších podmienkach je k dispozícii na ZS.

2.4 Podmienky platia pre celé územie SR, ale poskytovateľ poskytuje služby len v tých lokalitách, v ktorých to sieť umožňuje a poskytovateľ začal poskytovať služby v takejto lokalite. S ohľadom na charakter siete internet, môže užívateľ pri využití služieb komunikovať aj s tými užívateľmi siete internet, ktorí do tejto siete vstupujú mimo územia SR.

2.5 Poskytovateľ je oprávnený odmietnuť uzavretie zmluvy podľa čl. 2.2.1 podmienok najmä v týchto prípadoch:

2.5.1 v mieste inštalácie nie je vybudované koncové miesto alebo

2.5.2 v danej lokalite to neumožňuje sieť alebo poskytovateľ nezačal poskytovať danú službu v tejto lokalite alebo

2.5.3 počítač užívateľa neumožňuje alebo obmedzuje poskytovanie služieb.

2.6 Poskytovateľ nie je povinný prispôbovať vybavenie počítača stanoveným kritériám, ak počítač nespĺňa stanovené kritériá.

Čl.3 Predmet zmluvy

3.1 Predmetom zmluvy v časti týkajúcej sa poskytovania služieb je :

3.1.1 záväzok poskytovateľa pripojiť počítač na sieť za účelom poskytovania služieb a poskytovať užívateľovi

počas trvania zmluvy služby a plniť všetky ďalšie povinnosti tak, ako sú výslovne uvedené v zmluve.

3.1.2 Záväzok užívateľa platiť poskytovateľovi za poskytovanie služieb cenu podľa tarify a plniť všetky ďalšie povinnosti tak, ako sú vymedzené v zmluve alebo ako zo zmluvy vyplývajú.

3.2 Poskytovateľ pri poskytovaní služby nezriaďuje konkrétne fyzické pripojenie počítača do siete internet a nezabezpečuje jeho funkčnosť a prevádzkyschopnosť. Poskytovateľ nie je zodpovedný za odstraňovanie a ani za obstarávanie odstraňovania prípadných porúch a výpadkov v činnosti takéhoto pripojenia a nezodpovedá ani za škodu takto spôsobenú užívateľovi.

3.3 Ustanovenie bodu 3.2 podmienok plní rovnako aj vo vzťahu ku všetkým telekomunikačným zariadeniam, systémom a sieťam, ktoré nie sú súčasťou siete.

Čl.4 Obsah služieb

4.1 Aktuálne informácie o druhoch a rozsahu služieb sú uvedené v tarife a sú verejne prístupné na ZS a webovej stránke poskytovateľa.

4.2 Poskytovateľ poskytuje službu prístupu do siete internet ako časovo a dátovo neobmedzenú službu.

4.3 Súčasťou produktov nie je zabudovaná ochrana pred potenciálnymi hrozbami proti užívateľovi, ktoré vyplývajú z charakteru siete internet, najmä jej otvorenosti voči ostatným používateľom prístupu do siete internet kdekoľvek na svete.

4.4 Veľkosť maximálneho povoleného objemu dát nie je obmedzená, pokiaľ v cenníku nie je ustanovené inak (napr. FUP, spomalenie prenosovej rýchlosti po vyčerpaní určitého objemu dát a pod.).

4.5 Poskytovateľ poskytuje prístup do siete internet užívateľovi v tarife, podľa zmluvy a príslušného cenníka, ktorý je neoddeliteľnou súčasťou zmluvy, kde rýchlosť odosielania a sťahovania dát je určená ako maximálna rýchlosť.

4.6 Poskytovateľ poskytuje užívateľovi bežne dostupnú rýchlosť pripojenia do siete internet, nie menej ako minimálnu rýchlosť sťahovania a odosielania dát, podľa zmluvnej tarify užívateľa z príslušného cenníka, ktorý je neoddeliteľnou súčasťou zmluvy.

4.7 Významné odchýlky od príslušných proklamovaných rýchlostí sťahovania a odosielania dát môžu ovplyvniť kvalitu služby (agregácia, FUP).

Čl.5 Zariadenia pre poskytovanie služieb

5.1 Zariadenia poskytovateľa sú vo výlučnom vlastníctve poskytovateľa a ten je oprávnený ich podľa svojho uváženia meniť, dopĺňať, premiestňovať alebo upravovať.

5.2 Pre užívanie služieb potrebuje užívateľ funkčný a nainštalovaný počítač spĺňajúci stanovené kritériá. Užívateľ vyplní všetky potrebné údaje o počítači v odovzdávacom protokole.

5.3 Užívateľ sa zaväzuje riadne používať zariadenia poskytovateľa, najmä sa užívateľ zaväzuje nepripájať k zariadeniam poskytovateľa ani ku koncovému miestu žiadne prístroje a zariadenia, ktoré neboli schválené poskytovateľom alebo, ktoré nespĺňajú požiadavky príslušných bezpečnostných, technických a právnych predpisov platných v Slovenskej republike.

5.4 Užívateľ nie je oprávnený manipulovať akýmkoľvek spôsobom so zariadeniami poskytovateľa. Užívateľ nesmie najmä zmeniť miesto inštalácie bez vedomia poskytovateľa, poskytovať zariadenie poskytovateľa ako záloh alebo ich vyviezť mimo územia Slovenskej republiky. Užívateľ je oprávnený akokoľvek zasahovať do zariadení poskytovateľa ani umožniť také zásahy tretej osobe, ktorá k takýmto zásahom neobdržala od poskytovateľa písomné oprávnenie.

5.5 Užívateľ je povinný informovať ZS o krádeži, strate, zničení alebo poškodení zariadení poskytovateľa najneskôr do 3 (troch) pracovných dní, po dni, v ktorom sa o takejto udalosti dozvedel. V týchto prípadoch vznikne užívateľovi právo na výmenu zariadenia poskytovateľa alebo jeho časti až zaplatením príslušnej ceny uvedenej v tarife.

Čl.6 Práva a povinnosti užívateľa

6.1 Užívateľ je povinný umožniť plnenie všetkých povinností a práv poskytovateľa, vrátane poskytnutia súčinnosti požadovanej zo strany poskytovateľa.

6.2 Užívateľ má právo písomne požiadať poskytovateľa o zmenu miesta inštalácie v rámci lokality, v ktorej poskytovateľ začal poskytovať ním odoberané služby. Užívateľ je povinný pred zmenou miesta inštalácie zaplatiť cenu za zmenu miesta inštalácie podľa tarify a, ak v novom mieste inštalácie nie je zriadené koncové miesto, aj cenu za zriadenie koncového miesta. Ak je navrhovaná zmena z technických a ekonomických dôvodov pre poskytovateľa neprijateľná, informuje užívateľa, že môže zotrvať na doterajšom mieste inštalácie alebo má zmluvu vypovedať.

6.3 Ak je pre realizáciu poskytovania služieb nutná odborná spolupráca s dodávateľom počítača, je užívateľ povinný je na svoje náklady zabezpečiť. Užívateľ sa zaväzuje zoznámiť sa so zásadami obsluhy sieťových služieb a operačných systémov, ktorých znalosť je potrebná k užívaniu služieb.

6.4 Užívateľ týmto dáva poskytovateľovi súhlas s vykonaním prác súvisiacich s poskytovaním služieb, najmä odstraňovaním porúch, opravou, úpravou, montážou, údržbou, nastavením, doplnením, zmenou, premiestnením, revíziou, meraním alebo demontážou zariadení poskytovateľa v priestoroch miesta inštalácie, a pokiaľ to bude nutné pre plnenie predmetu zmluvy i v ostatných priestoroch nehnuteľnosti, v ktorej sa nachádza koncové miesto, a to za prítomnosti užívateľa alebo jeho zástupcu. Za účelom plnenia zmluvy sa užívateľ zaväzuje umožniť na požiadanie poskytovateľovi, alebo osobám určeným poskytovateľom prístup a vstup do priestoru miesta inštalácie a ostatných nevyhnutných priestorov nehnuteľnosti, v ktorej sa nachádza koncové miesto, po celú dobu trvania zmluvy, ako i v súvislosti s jej ukončením a po ukončení jej platnosti. Ak je pre účel a plnenie tohto odseku potrebný súhlas tretej osoby, užívateľ sa zaväzuje zabezpečiť tento súhlas. Do činností poskytovateľa uvedených v tomto odseku patrí aj právo kontrolovať plnenie povinností užívateľa najmä podľa čl. 7 podmienok.

6.5 Poskytovateľ si vyhradzuje právo pred inštaláciou software poskytovateľa do koncového zariadenia užívateľa previesť na koncovom zariadení užívateľa

antivírusovú kontrolu. Prevedením antivírusovej kontroly poskytovateľ v žiadnom prípade nezaručuje, že antivírusová kontrola zistí a odstráni všetky víry na koncovom zariadení užívateľa. Poskytovateľ nie je povinný vykonať takúto antivírusovú kontrolu.

6.6 Užívateľ berie na vedomie, že inštalácia, používanie, kontrola, údržba, opravy a odstránenie zariadení poskytovateľa môže viesť k výpadku poskytovania služieb, prípadne viesť k strate dát na počítači. Užívateľ je výlučne zodpovedný za zálohovanie dát na počítači a poskytovateľ nenesie akúkoľvek zodpovednosť za to, či užívateľ také zálohovanie dát previedol alebo nie. Užívateľ je výlučne zodpovedný za uvedenie svojich údajov v sieti internet a ich možné následné zneužitie. Ak v dôsledku uvedených činností poskytovateľa vznikne užívateľovi akákoľvek škoda, nie je poskytovateľ za túto škodu zodpovedný a nie je teda povinný takúto škodu užívateľovi ani čiastočne uhradiť.

6.7 Užívateľ je povinný využívať služby len spôsobom, ktorý je v súlade so zmluvou a písomnými návodmi a pokynmi poskytovateľa, ak ich poskytovateľ poskytne užívateľovi, najmä sa zaväzuje dodržiavať zásady správneho užívania podľa čl. 7 podmienok.

6.8 Užívateľ nesie zodpovednosť za zabezpečenie počítača tak, aby bol chránený pred napadnutím počítačovými vírusmi a aby nemohlo dôjsť k ich šíreniu napríklad prostredníctvom elektronickej pošty alebo do iných častí siete.

6.9 Užívateľ má právo na prístup k informáciám a obsahu a právo šíriť ich obsah, má právo na odosielanie a prijímanie akejkoľvek formy údajov cez sieť internet.

6.10 Užívateľ má právo používať a poskytovať aplikácie a služby. Znamená to, že toto právo sa vzťahuje na spotrebu ako aj poskytovanie aplikácií (vrátane softvéru klienta a servera) ako aj služieb.

6.11 Užívateľ má právo využívať koncové zariadenie podľa vlastného výberu. Právo vybrať si koncové zariadenie sa preto vzťahuje na zariadenie, ktoré sa pripája k rozhraniu verejnej telekomunikačnej siete. Toto rozhranie, koncový bod siete znamená fyzický bod, v ktorom sa odoberateľovi poskytuje prístup k verejnej komunikačnej sieti.

6.12 Užívateľ berie na vedomie, že poskytovateľ nenesie zodpovednosť za obsah a využité služby, alebo za informácie, údaje a dáta dostupné v sieti internet, ani za prenos údajov a dát prostredníctvom siete internet.

Čl.7 Zásady správneho užívania

7.1 Cieľom povinnosti užívateľa, ktoré sú uvedené v čl. 7 podmienok je najmä zabránenie používania služieb spôsobmi, ktoré sú protizákonné, v rozpore s dobrými mravmi alebo v ktorých porušenie zmluvy by malo za následok zníženú kvalitu užívania služieb pre ostatných užívateľov.

7.2 Konanie užívateľa, ktoré je v rozpore s ustanoveniami čl. 7 podmienok sa považuje za zneužívanie poskytovaných služieb. Ak nie je ďalej ustanovené inak, v takom prípade má poskytovateľ právo vyzvať užívateľa, aby upustil od porušovania zmluvy. Ak nenastane náprava do 15 dní od výzvy alebo ak po obdržaní výzvy užívateľ naďalej porušuje čl. 7 podmienok, má poskytovateľ právo odstúpiť od zmluvy a

súčasne môže využiť aj ostatné ustanovenia zmluvy, napríklad domáhať sa náhrady škody. Vymenovanie zásad a nepovolaných konaní v čl. 7 podmienok je demonštratívne, za zneužitie poskytovaných služieb s rovnakými právnymi následkami bude považované aj iné konanie, ktoré je možné odôvodnene považovať za zneužívanie služby.

7.3 Užívateľ sa zaväzuje užívať službu výhradne pre svoju potrebu a nie je oprávnený k akémukoľvek inému využitiu služieb bez predchádzajúceho písomného súhlasu poskytovateľa. Užívateľ nie je oprávnený najmä zdieľať službu s treťou osobou, umožniť bezplatné alebo komerčné užívanie služby tretej osobe. Užívateľ je oprávnený umožniť blízkym osobám (§ 116 Občianskeho zákonníka) bezplatné využívanie služieb na počítači. Užívateľ ďalej nesmie vykonávať najmä nasledovné aktivity,

lebo sú považované za obchodné aktivity. Poskytovanie internetového prístupu do siete tretím osobám prostredníctvom užívateľovho pripojenia Hosting accounts alebo routing cez sieť internet prostredníctvom siete vrátane „proxy“, poskytovania služieb e-mail, spravodajstva, prevádzkovanie služieb pre mail-, http-, ftp-, irc-, a dhcp-servre a multiužívateľské interaktívne fóra. Užívateľ nesie zodpovednosť za škodu vzniknutú v dôsledku neoprávneného užívania objednaných služieb treťou osobou. V prípade porušenia povinností podľa tohto článku je poskytovateľ oprávnený účtovať užívateľovi zmluvnú pokutu vo výške 333,- Euro za každé také porušenie a užívateľ je povinný ju zaplatiť. Ustanovenia o náhrade škody aj vo výške presahujúcej túto zmluvnú pokutu tým nie sú dotknuté.

7.4 Užívateľ sa zaväzuje nepripájať ku koncovému miestu viac ako jedno autentifikované rozhranie, ak nie je pre užívateľom odoberanú službu v tarife stanovené inak. Za porušenie zmluvných podmienok užívateľa sa považuje klonovanie MAC adresy autentifikovaného rozhrania. Ak toto autentifikované rozhranie je WAN port routera, užívateľ si môže v jednej bytovej jednotke pripojiť za router viacero zariadení.

7.5 Poskytovateľ je povinný poskytovať riadnu dostupnosť k službe a táto povinnosť nemôže byť splnená, ak je sieť preťažená. V tejto súvislosti sú užívatelia oprávnení využívať službu len v rámci povolenej kapacity. Poskytovateľ môže stanoviť povolený objem prenesených dát pre jednotlivé služby. Prekročenie povoleného objemu nastane, keď medzi prvým a posledným kalendárnym dňom v danom mesiaci bol vyčerpaný objem prenesených dát povolený pre danú službu. Ak užívateľ dosiahne 100% povoleného objemu za dané obdobie, poskytovateľ služby má nárok obmedziť poskytovanie služby prostredníctvom zníženej rýchlosti prenosu dát.

7.6 Pri posielaní a prijímaní správ elektronickou poštou (e-mailom), bude najmä nasledovné správanie sa užívateľa považované za konanie v zlom úmysle: vyhrážať sa, urážať alebo obťažovať ostatných užívateľov internetu prostredníctvom nevhodného slovníka alebo frekvenciou alebo veľkosťou emailových správ, posielanie ďalších reťazových listov (chain letters) a/alebo nabádať posielanie takýchto listov, bez ohľadu na to, či adresát má záujem ich prijať, posielanie správ/y, v adrese odosielateľa ktorej je adresa elektronickej pošty tretej

osoby, hlasu právoplatného užívateľa účtu elektronickej pošty s touto adresou, posielanie hromadných alebo komerčných správ spôsobom, ktorý je všeobecne známy pod názvom „spamming“. Toto zahŕňa okrem iného: hromadné správy s obchodným obsahom, oznámenia, žiadosti o charitatívne príspevky, podpisové petície a správy s náboženským obsahom, posielanie e-mailových bômb. E-mailová bomba je e-mailová správa, ktorá je zasielaná obeti vo veľkom počte, posielanie veľkej/objemnej správy a súbory s úmyslom narušenia servera alebo emailového účtu, preťaženie siete internet alebo siete, ktoré má za následok alebo ktoré vedie k zníženiu rýchlosti alebo čiastočnému alebo úplnému výpadku siete.

7.7 Pri používaní internetových služieb je užívateľ povinný (I) riadnym spôsobom používať všetky technické, hardwarové a softwarové prostriedky a zariadenia, najmä zariadenia poskytovateľa, (II) brať ohľad na práva a záujmy ostatných užívateľov a (III) dodržiavať dobré mravy. V tejto súvislosti sú zakázané najmä nasledovné aktivity : získavanie prístupu do počítačových systémov, sietí, údajov a softwaru bez príslušného povolenia alebo súhlasu („hacking“), vrátane akéhokoľvek pokusu o preskúšanie, preverenie alebo otestovanie zraniteľnosti akéhokoľvek systému alebo siete, alebo o porušenie bezpečnostných opatrení alebo opatrení na kontrolu prístupových práv bez výslovného povolenia vlastníka systému alebo siete, modifikovať alebo zničiť dáta iných užívateľov, rozširovať vírusy, používať a šíriť akékoľvek nástroje alebo prostriedky ohrozujúce bezpečnosť dátovej siete alebo umožňujúce jej narušovanie, porušovať etické pravidlá správania na sieti internet, monitorovať, skenovať alebo kopírovať dáta na počítačoch iných užívateľov alebo počítačových portoch, úmyselne alebo z neobľahosti poškodiť sieť alebo jeho časť.

7.8 V prípade, že užívateľ porušuje pravidlá uvedené v čl. 7.6 a 7.7 a 7.10 podmienok, je poskytovateľ oprávnený okamžite pozastaviť poskytovanie služby za účelom ochrany ostatných užívateľov a siete, a následne informovať užívateľa o dôvodoch, ktoré viedli k pozastaveniu poskytovania služby. Poskytovateľ je tiež oprávnený okamžite odstúpiť od zmluvy. Ak poskytovateľ neodstúpi od zmluvy, znovu pripojí takéhoto užívateľa, len ak užívateľ dostatočne preukáže, že nebude v uvedenej činnosti pokračovať a zaplatí cenu za znovu pripojenie.

7.9 Najmä nasledovné aktivity nie sú povolené alebo sú považované za porušenie zmluvy:

- zámerná distribúcia reklamných alebo propagačných materiálov;
- umiestňovanie správ, ktoré porušujú práva duševného vlastníctva tretích strán, ako napríklad autorské práva na software, hudbu a fotografie;
- umiestňovanie veľkého počtu tej istej správy do rôznych diskusných skupín;
- umiestňovanie reťazových listov;
- umiestňovanie správ do diskusných skupín, ktoré sa netýkajú témy danej skupiny („off-topic posting“);
- falšovanie informácie v záhlaví správy;
- umiestňovanie správ pod menom niekoho iného za účelom zabrániť niekomu používanie siete internet.

7.10 Pri používaní chat servera je užívateľ povinný sa zdržať najmä nasledovných konaní: nadávanie, porušovanie práv duševného vlastníctva tretích strán,

šírenie protiprávných informácií, obťažovanie, vyhrážanie alebo úmyselné vnučovanie sa ostatným užívateľom, „scrolling“ (opakované kopírovanie textu do „chat room“), vytváranie „chat rooms“ s urážlivými názvami, používanie urážlivých prezývok, robiť reklamu alebo propagáciu, zmena MAC adresy alebo IP adresy I. autentifikovaného rozhrania a na zariadení u užívateľa.

7.11 Obmedzenie objemu dát, rýchlosti a iných parametrov týkajúcich sa kvality služby môže u účastníka ovplyvniť najmä využívanie obsahu, aplikácií a služieb, a to tým, že služba sa môže obmedziť, spomaliť (pokles prenosovej rýchlosti, oneskorenie, kolísanie oneskorenia, stratovosť paketov), alebo dočasne prerušiť alebo úplne znepriístupniť. Uvedené môže mať vplyv najmä na aplikácie zahŕňajúce interaktívna reč/video alebo streamovanie videí 4K, sťahovanie a odosielanie v peer to peer sieťach, napr. Bit Torrent.

7.12 FUP - pravidlá férovej užívateľskej politiky využívania internetového prístupu. V určitých prípadoch maximálneho vyťaženia celkovej konektivity môže poskytovateľ prístupu k internetovej sieti, použiť pravidlo, ktoré čiastočne spomalí užívateľa s neprimerane vysokou spotrebou internetovej konektivity. Táto je určovaná aj na základe celkového vyťaženia konektivity celkovej skupiny užívateľov. V určitých prípadoch keď môže byť prevádzka užívateľa posúdená ako útok, aplikujú sa pravidlá na zachovanie kvality pre celú sieť.

Čl.8 Spracúvanie osobných údajov užívateľa

8.1 Poskytovateľ je oprávnený a povinný spracúvať osobné údaje užívateľa v súlade s príslušnými právnymi predpismi o ochrane osobných údajov.

8.2 Užívateľ je povinný najneskôr do 15 (pätnástich) dní odo dňa zmeny povinných osobných údajov informovať poskytovateľa o každej zmene povinných osobných údajov uvedených v zmluve.

8.3 Ak Užívateľ nespĺní svoju povinnosť podľa čl. 8.2 podmienok, poskytovateľ nenesie v tomto rozsahu zodpovednosť za plnenie svojich povinností pri spracúvaní osobných údajov ani za akúkoľvek ujmu, ktorá vznikne v tejto súvislosti užívateľovi.

8.4 Užívateľ podpisom zmluvy na formulári udeľuje poskytovateľovi súhlas na spracúvanie osobných údajov spôsobom uvedeným v podmienkach podľa platných právnych predpisov o spracovávaní osobných údajov.

8.5 Užívateľ udeľuje poskytovateľovi súhlas spracúvať osobné údaje užívateľa pre účely zmluvy. Užívateľ zároveň súhlasí s používaním jeho osobných údajov za účelom informovania užívateľa o službách poskytovateľa, vykonávania prieskumov spokojnosti so službami a inými aktivitami súvisiacimi s touto zmluvou, pričom uvedené činnosti môže poskytovateľ vykonávať aj prostredníctvom tretej osoby.

8.6 Prevádzkovateľom informačného systému obsahujúceho osobné údaje užívateľa je poskytovateľ.

8.7 Užívateľ berie na vedomie, že vzhľadom na účel zmluvy je udelenie súhlasu so spracúvaním jeho osobných údajov neodvolateľné počas platnosti zmluvy.

Čl.9 Práva a povinnosti poskytovateľa

9.1 Poskytovateľ je povinný, pokiaľ možno vopred a včas oznámiť užívateľovi buď priamo, alebo iným vhodným spôsobom obmedzenie, prerušenie, zmeny alebo iné nepravidelosti v poskytovaní služieb.

9.2 Poskytovateľ je tiež oprávnený zaviesť dodatočné spôsoby ochrany siete, pokiaľ je to potrebné z dôvodu ochrany užívateľa alebo siete a pokiaľ zavedenie tejto ochrany nevyvolá dodatočné neprimerané náklady zo strany užívateľa.

9.3 Poskytovateľ je oprávnený uskutočniť akékoľvek softwarové alebo hardwarové zmeny v sieti, ak takéto zmeny nemajú za následok podstatné zníženie kvality poskytovaných služieb.

9.4 Užívateľ berie na vedomie a súhlasí s tým, že poskytovateľ môže viesť databázu užívateľom uskutočnených operácií v rámci siete i mimo neho. Užívateľ týmto dáva súhlas poskytovateľovi s prípadným meraním objemu prenášaných dát technickými prostriedkami poskytovateľa, prípadne inými činnosťami obdobného charakteru výlučne za účelom súvisiacim s poskytovaním služieb. Poskytovateľ považuje takto získané údaje za dôverné.

9.5 Poskytovateľ služieb prístupu k internetu je oprávnený vykonávať opatrenia na primerané riadenie prevádzky. Tieto opatrenia sú transparentné, nediskriminačné a proporcionálne, nezakladajú sa na obchodných kritériách, ale na objektívne rozdielnych technických požiadavkách na kvalitu služby špecifickej kategórie prevádzky. Takéto opatrenia optimalizujú celkovú kvalitu prenosu, efektívne využívajú zdroje siete, ale nemonitorujú špecifický obsah a nezachovávajú sa dlhšie, než je nevyhnutné. Môžu však vplývať na kvalitu služieb prístupu k internetu, na súkromie koncových užívateľov a na ochranu ich osobných údajov. V prípade porušenia zákonov SR, ohrozenia bezpečnosti, integrity alebo zneužívania našej siete a služby alebo vedúce ohrozeniu súkromia alebo zabezpečenia ochrany osobných údajov je poskytovateľ oprávnený prerušiť poskytovanie služby, obmedziť objem dát, znížiť alebo znepriístupniť niektoré služby.

Čl.10 Cena

10.1 Užívateľ je povinný zaplatiť (I) cenu za poskytovanie služieb v pravidelných opakovaných platbách na každé obdobie vopred, (II) cenu za jednorazové služby, a (III) iné jednorazové platby. Užívateľ je povinný pri každej platbe uviesť aj variabilný symbol, ktorý je uvedený vo formulári, ako č. zmluvy. Sadzby cien a jednorazových platieb sú uvedené v tarife. Cena za poskytovanie služieb zahŕňa používanie pripojenia na verejnú telekomunikačnú sieť a poskytovanie verejnej telekomunikačnej služby.

10.2 Užívateľ má právo zvoliť si spôsob platby a obdobie vyznačením vo formulári. Spôsob platby a obdobie môžu byť menené dohodou zmluvných strán podľa čl. 17.2 podmienok.

10.3 Cena za poskytovanie služieb sa platí vopred na obdobie, v ktorom bude poskytnuté zdaniteľné plnenie. Posledným dňom splatnosti ceny za poskytovanie služieb je 15 (pätnásty) deň po začiatku obdobia, ak nie je v zmluve alebo na faktúre uvedené inak.

10.4 Všetky platby uvedené v zmluve je užívateľ povinný riadne a včas uhrádzať na bankový účet, a to na

dohodnuté obdobia. Zaplacením riadne a včas sa rozumie deň pripísania úhrady v plnej výške na tento bankový účet poskytovateľa najneskôr v deň splatnosti. V prípade pochybností sa faktúra považuje za doručení 5. (piaty) pracovný deň po jej odoslaní. Odoslaním sa rozumie odovzdanie zásielky adresovanej na kontaktnú adresu na poštovú prepravu alebo zaslanie elektronickou poštou na onet adresu.

10.5 Poskytovateľ nie je povinný začať poskytovať služby skôr, ako užívateľ zaplatí cenu za poskytovanie služieb na príslušné obdobie, cenu za zriadenie koncového miesta, ak sa zriaďuje, cenu za zriadenie a aktiváciu pripojenia.

10.6 Poskytovateľ je oprávnený vystaviť faktúru aj v súvislosti so zmenou dátumu fakturácie, zmenou poskytovaných služieb, zmenou tarify, z administratívnych príčin alebo v iných odôvodnených prípadoch (napr. fakturácia zmluvnej pokuty) bez predchádzajúceho písomného vyrozumienia. Užívateľ je povinný uhradiť takúto mimoriadnu faktúru v lehote splatnosti na nej uvedenej.

10.7 Užívateľ nemá právo robiť akékoľvek zrážky alebo zmeny cien alebo platieb.

10.8 Poskytovateľ je oprávnený započítať svoje pohľadávky vyplývajúce zo zmluvy voči pohľadávkam užívateľa, a to jednostranným započítaním s účinkami dohody o započítaní.

10.9 V prípade neuhradenia akéhokoľvek splatného peňažného záväzku je poskytovateľ oprávnený účtovať užívateľovi úrok z omeškania vo výške 0,05% z dlžnej čiastky za každý začatý deň omeškania a užívateľ je povinný uhradiť poskytovateľovi všetky náklady vynaložené na vymożenie takejto dlžnej čiastky, vrátane nákladov na upomienky.

10.10 Cena za poskytovanie služieb uhradená užívateľom na obdobie, počas ktorého užívateľ po ukončení zmluvy už služby nevyužíval, patrí poskytovateľovi len v prípade ukončenia zmluvy odstúpením zo strany poskytovateľa. V ostatných prípadoch bude užívateľovi vrátená pomerná časť uhradenej ceny za poskytovanie služieb na základe jeho písomnej žiadosti najneskôr do 30 dní.

10.11 Zmluvné strany sa dohodli, že v prípade ukončenia zmluvy sú cena za zriadenie a aktiváciu pripojenia, cena za zriadenie koncového miesta a iné jednorazové platby nevratné.

10.12 Zánik zmluvy nemá vplyv na právo poskytovateľa na zaplatenie jeho pohľadávok voči užívateľovi vzniknuté v súvislosti so zmlouvou.

10.13 Poskytovateľ má právo na úhradu ceny za poskytovanie služieb podľa zmluvy bez ohľadu na to, či užívateľ skutočne využíval služby.

10.14 Ak sa v niektorom období počas trvania zmluvy vyskytne porucha trvajúca nepretržite dlhšie ako 24 hodín, s výnimkou porúch za ktoré zodpovedá užívateľ podľa čl. 13 podmienok alebo porúch, ktoré vznikli mimo siete, má užívateľ na nárok na vrátenie pomernej časti už zaplatenej ceny za poskytovanie služieb alebo jej pomerné zníženie, pričom pomernou časťou a pomerným zložením sa rozumie jeden deň za každých dokončených 24 hodín. Podmienkou je, že užívateľ včas ohlásí takúto poruchu poskytovateľovi na príslušnom telefónnom čísle alebo adrese elektronickej pošty, alebo

sa poskytovateľ o takejto poruche dozvie inak, a užívateľ si takto uplatní svoje právo najneskôr do 3 mesiacov odo dňa odstránenia poruchy, inak toto právo zaniká. Doba poruchy sa počíta odo dňa, kedy bola porucha ohlásená a overená poskytovateľom a začiatok poruchy sa považuje hodina ohlásenia poruchy užívateľom, pokiaľ je známy skutočný čas začiatku poruchy.

Čl.11 Pozastavenie poskytovania služieb

11.1 Ak nie je dohodnuté inak, užívateľ má právo písomne požiadať o pozastavenie poskytovania služieb maximálne dvakrát v priebehu jedného kalendárneho roku v trvaní tri mesiace, pričom medzi takýmito dvomi pozastaveniami musí uplynúť minimálne jeden mesiac. V tejto žiadosti je užívateľ zároveň povinný tiež uviesť dátum žiadaného znovu pripojenia, inak nie je poskytovateľ povinný tejto žiadosti vyhovieť. Po znovu pripojení je užívateľ povinný zaplatiť cenu za znovu pripojenie podľa tarify.

11.2 Akékoľvek porušenie čl. 7 podmienok užívateľom je považované za zneužívanie služby a za podstatné porušenie zmluvy a poskytovateľ je z tohto dôvodu, ako aj z dôvodu iného zneužitia služby, oprávnený okamžite pozastaviť alebo obmedziť poskytovanie služieb užívateľovi, a to i bez predchádzajúceho upozornenia, ak v čl.7 podmienok nie je uvedené inak. Poskytovateľ je povinný o takomto pozastavení alebo obmedzení služieb následne informovať užívateľa najneskôr do 3 dní od pozastavenia alebo obmedzenia služieb. Ak užívateľ zabezpečí nápravu a zaplatí cenu za znovu pripojenie podľa tarify, poskytovateľ na základe písomnej žiadosti užívateľa v primeranej lehote obnoví poskytovanie služieb v pôvodnom rozsahu.

11.3 Poskytovateľ je oprávnený dočasne pozastaviť alebo obmedziť poskytovanie služieb bez toho, aby sa to považovalo za akékoľvek porušenie zmluvy, v potrebnom rozsahu z dôvodu verejnej bezpečnosti alebo iného verejného záujmu, prípadov vyššej moci, rozhodnutia príslušného orgánu, pre výkon opráv a prác potrebných pre prevádzku alebo v snahe vyhnúť sa chybám v sieti. Dočasné pozastavenie alebo obmedzenie poskytovania služieb podľa tohto odseku oznámi poskytovateľ užívateľovi pokiaľ možno vopred, inak v primeranej lehote, buď priamo alebo iným vhodným spôsobom, a zároveň oznámi aj dôvod a predpokladanú dobu pozastavenia alebo obmedzenia poskytovania služieb.

11.4 Poskytovateľ je oprávnený pozastaviť alebo obmedziť poskytovanie služieb bez toho, aby sa to považovalo za akékoľvek porušenie zmluvy, ak užívateľ riadne nezaplatí splatnú cenu alebo iný splatný záväzok voči poskytovateľovi, vrátane akýchkoľvek záväzkov užívateľa vzniknutých pri poskytovaní iných služieb ako služby, ani do 15 dní odo dňa doručenia upomienky zo strany poskytovateľa, a to (I) až do času úplného uspokojenia celej dlžnej sumy užívateľa, vrátane jej príslušenstva, a zaplatenia ceny za znovu pripojenie podľa tarify alebo (II) do zániku zmluvy.

11.5 Poskytovateľovi patrí cena za poskytovanie služieb v celom rozsahu aj v prípade, že poskytovateľ pozastaví alebo obmedzí poskytovanie služieb podľa čl. 7, čl. 11.2 až 11.4 podmienok, a to po celý čas kedy bude poskytovanie služieb pozastavené alebo obmedzené

podľa čl. 7, čl. 11.2 až 11.4 podmienok s výnimkou pozastavenia poskytovania služby pre výkon prác potrebných pre prevádzku alebo v snahe vyhnúť sa chybám v sieti.

Čl.12 Zodpovednosť za škodu

12.1 Poskytovateľ je zodpovedný za súlad služieb so zmluvou a technickými požiadavkami vyplývajúcimi z príslušných právnych predpisov avšak len po rozhrania siete. Poskytovateľ je zodpovedný za škodu len v prípadoch, keď bola spôsobená úmyselným porušením povinností poskytovateľa zo zmluvy, v rozsahu a spôsobom vyplývajúcim z týchto podmienok. Poskytovateľ za škodu nezodpovedá, ak preukáže, že za daných okolností vykonal všetky predpokladateľné úkony v záujme predídenia alebo odstránenia škody.

12.2 Užívateľ berie na vedomie, že poskytovateľ nenesie zodpovednosť za obsah a využitie služieb, alebo za informácie, údaje a dáta dostupné v sieti internet, napriek tomu, že sú tieto informácie prístupné a používané prostredníctvom služieb, ani za prenos údajov a dát prostredníctvom siete internet.

12.3 Poskytovateľ nezodpovedá za škody a iné ujmy, ktoré vznikli užívateľovi a súvisia s obsahom a bezpečnosťou prepravovaných správ.

12.4 Poskytovateľ nezodpovedá za škodu spôsobenú nevhodnosťou počítača a nezodpovedá ani za ich funkčnosť alebo prevádzku.

12.5 Užívateľ je povinný dbať na to, aby na zariadeniach poskytovateľa nevznikla žiadna škoda, a to ani v dôsledku náhodnej udalosti. Užívateľ týmto preberá zodpovednosť za vznik akejkoľvek, t.j. aj náhodnej škody na zariadeniach poskytovateľa, ktoré budú umiestnené v mieste inštalácie alebo v priestoroch užívateľa, a to od okamihu ich umiestnenia až do ich odovzdania poskytovateľovi. Ak napriek tomu vznikne škoda postupuje sa podľa čl. 5.8 podmienok.

12.6 Poskytovateľ je povinný v prípade vzniku škody, za ktorú zodpovedá, nahradiť užívateľovi škodu v rozsahu určenom v tomto článku podmienok, nie však ušlý zisk. Rozsah zodpovednosti poskytovateľa za škodu je vo všetkých prípadoch obmedzený do výšky rovnajúcej sa najnižšej cene za poskytovanie služieb na jeden mesiac uvedenej v tarife.

12.7 Užívateľ nemá nárok na náhradu škody, ak nesplnenie povinností poskytovateľa bolo spôsobené konaním užívateľa, porušením jeho povinností alebo nedostatkom jeho súčinnosti. užívateľ nemá nárok ani na náhradu tej časti škody, ktorá bola spôsobená nesplnením jeho povinnosti ustanovenej právnymi predpismi vydanými za účelom predchádzania vzniku škody alebo obmedzenia jej rozsahu.

12.8 Povinnosti poskytovateľa sa budú považovať za splnené a poskytovateľ nebude zodpovedný aj vtedy, ak:

12.8.1 Užívateľ nedostatočne poskytol súčinnosť pri odstraňovaní poruchy, najmä ak ju nenahlásil alebo neumožnil vstup;

12.8.2 Porucha bola odstránená v lehote neprekračujúcej lehotu uvedenú v čl. 10.14 podmienok; alebo

12.8.3 bolo pozastavené alebo obmedzené poskytovanie služieb v súlade s podmienkami.

12.9 Poskytovateľ nezodpovedá za žiadne škody spôsobené zneužitím užívateľského hesla, autentifikačných prvkov zariadení pripojených k sieti užívateľom (MAC adresa, IP adresa, meno, heslo). Užívateľ je zodpovedný za akékoľvek neautorizované pripojenie sa do siete, ak svoje heslo nedostatočne utajoval alebo s ním nenakladal ako s dôvernou informáciou.

12.10 Poskytovateľ je podľa vlastného výberu oprávnený nahradiť užívateľovi škodu, za ktorú zodpovedá, buď v peniazoch alebo uvedením do pôvodného stavu, ak je to možné.

12.11 Užívateľ je zodpovedný za škodu, ktorú spôsobil porušením svojich povinností podľa zmluvy, najmä za škodu vzniknutú poškodením siete (I) použitím zariadenia, ktoré nebolo vlastnené a prevádzkované poskytovateľom, (II) pripojením neautorizovaného počítača na sieť alebo (III) nedostatočnou súčinnosťou pri odstraňovaní porúch.

12.12 Užívateľ je zodpovedný za škodu, ktorá vznikne poskytovateľovi v dôsledku zneužitia poskytovanej Služby podľa čl. 7 podmienok.

12.13 Užívateľ ani poskytovateľ nie je zodpovedný za škodu, ktorá vznikla v dôsledku vyššej moci.

12.14 Za vyššiu moc sa pre účely zmluvy považuje najmä vojna, sabotáž, rebélie, explózia alebo pokus o ňu, prírodná katastrofa, oheň, štrajk, konanie na príkaz štátnych orgánov na obranu štátu, polície alebo iných orgánov oprávnených zákonom, rozhodnutia alebo konania orgánov verejnej správy.

Čl.13 Odstraňovanie porúch

13.1 Užívateľ je povinný oznámiť poskytovateľovi každú poruchu ihneď po jej zistení a poskytnúť súčinnosť pri odstraňovaní poruchy podľa čl. 6.4 podmienok.

13.2 Poskytovateľ je zodpovedný za poruchu len v prípadoch, keď bola porucha spôsobená zavineným porušením povinností poskytovateľa zo zmluvy. Poskytovateľ za poruchu nezodpovedá, ak preukáže, že za daných okolností vykonal všetky predpokladateľné úkony v záujme predídenia alebo odstránenia poruchy.

13.3 Užívateľ je zodpovedný za poruchu, ktorú (I) spôsobil porušením svojich povinností podľa zmluvy alebo (II) vznikla v dôsledku zneužitia poskytovanej služby užívateľom podľa čl. 7 podmienok alebo (III) vznikla mimo siete na strane užívateľa, vrátane poruchy v počítači.

13.4 V prípade, že nastane porucha, za ktorej vznik je zodpovedný poskytovateľ podľa čl. 13.2 Podmienok, je poskytovateľ povinný odstrániť takúto poruchu v najkratšom možnom čase na základe oznámenia užívateľa o poruche. Táto povinnosť platí však len vtedy, ak odstránenie poruchy spočíva výlučne na technických a personálnych kapacitách poskytovateľa s tým, že v ostatných prípadoch určí poskytovateľ primeranú lehotu podľa povahy danej poruchy. Uvedená povinnosť neplatí napríklad vtedy, keď porucha súvisí s poskytovaním služieb inými poskytovateľmi alebo so sieťou či zariadeniami mimo siete.

13.5 V prípade, že porucha vznikla v sieti a užívateľ za ňu nie je zodpovedný, poskytovateľ poruchu odstráni bezplatne a na svoje náklady. V prípade, že za poruchu je zodpovedný užívateľ, poskytovateľ poruchu odstráni

na základe žiadosti užívateľa a užívateľ je povinný zaplatiť cenu výjazdu podľa tarify a skutočné náklady. Užívateľ je povinný zaplatiť cenu výjazdu podľa tarify aj vtedy, ak (I) užívateľ nesplnil svoju povinnosť podľa čl. 6.4 podmienok a poskytovateľ alebo osoby ním určené nemohli vstúpiť na miesto inštalácie alebo do ostatných priestorov nehnuteľnosti v súlade s čl. 6.4 podmienok, alebo (II) ide o plané alebo klamlivé oznámenie poruchy alebo (III) poskytovateľ vykonal zásahy do počítača na požiadanie užívateľa.

13.6 Ak nie je porucha odstránená kvôli prekážke na strane užívateľa, poskytovateľ nie je v omeškaní so svojimi povinnosťami, kým nebude prekážka odstránená, táto doba sa nezapočítava do doby trvania poruchy.

13.7 Ak užívateľ protiprávne znemožňuje odstraňovanie poruchy, ktorá sa týka viacerých užívateľov, užívateľ je zodpovedný za všetky škody spôsobené poskytovateľovi v tejto súvislosti.

13.8 Odstraňovanie porúch je oprávnený vykonávať iba poskytovateľ alebo osoby ním určené. Ak poskytovateľ zistí, že sieť bola opravovaná alebo sa uskutočnil pokus ju opraviť treťou osobou alebo užívateľom a bola tým spôsobená škoda, užívateľ je povinný nahradiť túto škodu a náklady spojené s odstraňovaním poruchy.

13.9 V súlade s čl. 6.6 podmienok poskytovateľ nie je zodpovedný za akúkoľvek ujmu alebo škodu súvisiacu s poškodením alebo stratou dát užívateľa, ktorá vznikne počas odstraňovania poruchy alebo zásahov poskytovateľa alebo osoby ním poverenej do zariadení uskutočnených na základe zmluvy alebo v súvislosti s ňou.

Čl.14 Reklamačný poriadok

14.1. Užívateľ je oprávnený písomne reklamovať vadnosť (kvalitu) poskytovaných služieb do 30 dní odo dňa poskytnutia vadnej (nekvalitnej) služby, inak toto právo zaniká. Táto reklamácia nemá odkladný účinok na povinnosť účastníka uhradiť príslušnú cenu podľa Zmluvy. Ak užívateľ neuplatní reklamáciu v lehote, poskytovateľ nie je povinný reklamáciu prešetrovať. Užívateľ je oprávnený písomne reklamovať správnosť účtovania ceny (súlad účtovanej ceny s Tarifou) v lehote do 30 dní odo dňa doručenia faktúry, inak toto právo zaniká. Reklamácia vo veci prešetrovania správnosti účtovania nemá v zmysle Zákona odkladný účinok na povinnosť užívateľa zaplatiť príslušnú platbu podľa Zmluvy.

14.2. Poskytovateľ písomne oznámi užívateľovi výsledok prešetrovania reklamácie v lehote, do 30 dní odo dňa jej doručenia, inak sa reklamácia považuje za uznanú. Poskytovateľ môže túto lehotu predĺžiť, najviac však 30 dní a zároveň písomne informovať užívateľa pred uplynutím pôvodnej 30 dňovej lehoty s uvedením dôvodov. Lehota je zachovaná, ak poskytovateľ odošle svoje oznámenie užívateľovi najneskôr v posledný deň lehoty.

14.3 Reklamácia vo veci prešetrovania ceny nemá odkladný účinok na zaplatenie ceny za poskytnutú službu. Ak cena presiahne trojnásobok priemerného rozsahu využívania služby za predchádzajúcich šesť mesiacov, je Poskytovateľ povinný umožniť užívateľovi odklad zaplatenia časti ceny presahujúcej cenu za

priemerný mesačný rozsah využívania služby počas predchádzajúcich šesť mesiacov, a to najneskôr do skončenia prešetrovania telekomunikačného zariadenia alebo umožniť užívateľovi zaplatenie časti ceny presahujúcej trojnásobok priemerného rozsahu využívania v najviac troch mesačných splátkach. Ak je využívanie služby kratšie ako šesť mesiacov, ale dlhšie ako jeden mesiac, vypočíta sa priemerný rozsah využívania služby za celé obdobie využívania služby.

14.4. Ak sa na základe reklamácie zistí vada na telekomunikačnom zariadení, ktorá sa mohla prejaviť v neprospech užívateľa, ale rozsah poskytnutej služby ani cenu za jej poskytnutie nemožno preukázateľne zistiť, užívateľ zaplatí cenu zodpovedajúcu cene za priemerný mesačný rozsah využívania služby za predchádzajúcich šesť mesiacov. Ak je využívanie služby kratšie ako šesť mesiacov, ale dlhšie ako jeden mesiac, vypočíta sa priemerný rozsah využívania služby za celé obdobie využívania služby.

14.5. Užívateľ má právo na vrátenie pomernej časti ceny za čas neposkytovania verejnej služby zavineného poskytovateľom. Toto právo musí uplatniť u poskytovateľa najneskôr do troch mesiacov po obnovení poskytovania verejnej služby. Podmienkou je, že užívateľ nahlási poruchu na príslušnom telefónnom čísle a potvrdí písomne na adrese spoločnosti.

14.6. Ak užívateľ nesúhlasí s výsledkom reklamácie alebo spôsobom jej vybavenia, môže podať návrh na začatie mimosúdneho riešenia sporu podľa § 75 Zákona č. 351/2011 Z. z. O elektronických komunikáciách. Návrh na začatie mimosúdneho riešenia sporu predloží účastník bezodkladne, najneskôr do 45 dní od doručenia vybavenia reklamácie. Po predložení a doplnení podkladov potrebných na posúdenie sporu, úrad spor nestranné rieši s cieľom jeho urovnania. Lehota na ukončenie je 60 dní od podania úplného návrhu. Výsledkom úspešného vyriešenia sporu je uzavretie písomnej dohody, ktorá je záväzná pre obe strany sporu.

14.7. V prípade nezrovnalosti medzi skutočnou výkonnosťou služby prístupu k internetu, (rýchlosť alebo iné parametre kvality služby) je užívateľ oprávnený využiť nápravné prostriedky, ktorými sú najmä: možnosť nahlásiť problém na telefónne číslo nahlasovania porúch, možnosť podať reklamáciu podľa reklamačného poriadku, možnosť odstúpenia od zmluvy bez sankcií, ak ani po opakovane uznannej reklamacii nie je poskytovaná služba podľa zmluvy alebo sa neposkytuje v stanovenej kvalite, možnosť odškodnenia a systému úhrad, ktoré sa uplatnia v prípade nesplnenia zmluvne dohodnutej úrovne kvality služieb (napr. zníženie ceny).

14.8. Užívateľ berie na vedomie, že v prípade, ak nesúhlasí s výsledkom reklamácie alebo so spôsobom jej vybavenia, je oprávnený predložiť tento spor za účelom jeho urovnania príslušnému orgánu alternatívneho alebo mimosúdneho riešenia sporov, alebo podať návrh na rozhodnutie príslušným orgánom (príslušným orgánom alebo orgánmi môže byť podľa vnútroštátneho práva NRA, súd alebo alternatívny subjekt určený na riešenie sporov).

Čl.15 Mlčanlivosť

15.1 V súvislosti s dôvernými informáciami sprístupnenými druhej strane, každá zmluvná strana bude: (I) počas trvania zmluvy, ako aj po jej ukončení, uchovávať v tajnosti a dôvernosti akékoľvek dôverné informácie a pokiaľ to nie je pre účely zmluvy, nebude takéto informácie reprodukovat' ani poskytovať tretím stranám alebo ich iným spôsobom využívať a (II) sprístupňovať dôverné informácie tretím stranám iba na základe predchádzajúceho písomného súhlasu druhej strany.

15.2 Ostatné zákonné povinnosti mlčanlivosti ostávajú nedotknuté.

Čl.16 Doručovanie písomností

16.1 Ak nie je v podmienkach ustanovené inak, povinnosť informovať, oznámiť alebo oboznámiť užívateľa sa považuje za splnenú, ak poskytovateľ postupuje ktorýmkoľvek z nasledujúcich spôsobov podľa vlastného uváženia: (I) sprístupní príslušnú informáciu na ZS, (II) prostredníctvom elektronickej pošty, (III) písomne, (IV) telefonicky (formou hovoru i krátkou správou SMS), (V) osobne, (VI) na webovej stránke.

16.2 Pri doručovaní prostredníctvom poštovej prepravy, užívateľ je povinný adresovať zásielku do sídla poskytovateľa a poskytovateľ na kontaktnú adresu.

16.3 Až do okamihu doručenia oznámenia o zmene kontaktnej adresy sa považuje za adresu určenú na doručovanie posledná známa kontaktná adresa a písomnosti doručované na túto adresu sa považujú za doručené siedmy deň po odoslaní na poslednú známu kontaktnú adresu užívateľa, ak nedošlo k doručeniu skôr. Nesplnenie si povinnosti užívateľa nahlásiť zmenu kontaktnej adresy podľa čl. 8.2 podmienok (I) zbavuje poskytovateľa zodpovednosti za škodu, ktorá môže vzniknúť, napr. nesprávnym použitím nesprávnej kontaktnej adresy a (II) v prípade doručenia faktúry na poslednú známu kontaktnú adresu je užívateľ povinný ju zaplatiť aj s prípadnými úrokmi z omeškania. V prípade dlhodobej neprítomnosti užívateľa na adrese určenej na doručovanie (viac ako 1 mesiac), je užívateľ povinný písomne poskytovateľovi túto skutočnosť oznámiť a splnomocniť tretiu osobu, ktorej má byť doručované s účinkom doručenia pre užívateľa.

16.4 V prípade, že užívateľ splnomocní pre doručovanie tretiu osobu, nastávajú účinky doručenia užívateľovi okamihom už doručenia na určenú adresu splnomocnenej osobe. Každá zmena v súvislosti s odvolaním alebo zmenou plnej moci splnomocnenej osoby sa stáva voči poskytovateľovi účinnou ku dňu, kedy bolo poskytovateľovi doručené oznámenie o takomto odvolaní alebo zmene.

16.5 Za písomnosti riadne doručené užívateľovi, resp. splnomocnenej osobe sa považujú aj písomnosti doručené náhradnému prijímateľovi v zmysle poštového poriadku.

16.6 V prípade, ak užívateľ súhlasí so zasielaním elektronickej faktúry a podpíše súhlas, poskytovateľ nadobúda oprávnenie vystavovať užívateľovi elektronickej faktúry ako vyúčtovanie za služby poskytnuté užívateľovi. Zmluvné strany sa dohodli a berú na vedomie, že elektronickej faktúry je v zmysle platnej legislatívy daňovým dokladom, a teda je plnohodnotnou náhradou faktúry v papierovej forme.

Poskytovateľ nie je povinný užívateľovi posielat' faktúry v papierovej forme. Poskytovateľ sa zaväzuje elektronickej faktúry doručovať užívateľovi formou elektronickej pošty, a to na jeho e-mailovú adresu, ktorú poskytol poskytovateľovi, a ktorá je uvedená v zmluve. Zmluvné strany sa dohodli, že E-mailová adresa sa popri poštovej adrese, ktorá bola zadaná pri podpise zmluvy, považuje za adresu pre zasielanie faktúr a písomností. Užívateľ vyhlasuje, že má prístup k E-mailovej adrese. Poskytovateľ nezodpovedá za porušenie telekomunikačného tajomstva, ak k porušeniu došlo v dôsledku jeho úniku z poštovej schránky priradenej k E-mailovej adrese užívateľa alebo v dôsledku úniku z internetovej aplikácie užívateľa. Poskytovateľ nezodpovedá za poškodenie údajov alebo neúplné údaje, kde poškodenie alebo neúplnosť údajov boli spôsobené poruchou na komunikačnej trase pri použití internetu, alebo v dôsledku akejkoľvek inej nemožnosti užívateľa nadviazať príslušné spojenie alebo prístup k internetu.

Čl.17 Zmena zmluvy

17.1 Zmluvné strany môžu dohodou zmeniť rozsah poskytovaných služieb, spôsob platby a obdobie.

17.2 Užívateľ je oprávnený požiadať o zmenu rozsahu poskytovaných služieb a písomne, alebo telefonicky požiadať o zmenu spôsobu platby alebo obdobia podľa aktuálnych možností poskytovateľa.

17.3 Poskytovateľ je oprávnený oznámiť návrh na zrušenie poskytovania niektorej zo služieb, doterajšieho spôsobu platby alebo obdobia najneskôr 30 dní pred nadobudnutím účinnosti takéhoto zrušenia a zároveň je povinný poskytnúť užívateľovi možnosť voľby z ostatných služieb, spôsobov platby a/alebo období. Užívateľ má právo (I) z tohto dôvodu vypovedať zmluvu v časti týkajúcej sa poskytovania služieb, ak s navrhovanou zmenou nesúhlasí, najneskôr však doručením písomnej výpovede 10 dní pred nadobudnutím účinnosti takéhoto zrušenia, alebo (II) zvoliť si inú službu, spôsob a/alebo obdobie v rovnakej lehote. Výpovedná lehota v takomto prípade uplynie nadobudnutím účinnosti takéhoto zrušenia. Ak si užívateľ v lehote 10 dní pred nadobudnutím účinnosti takéhoto zrušenia nezvolil inú službu, spôsob a/alebo obdobie a ani nevypovedal zmluvu, poskytovateľ má právo písomne na kontaktnú adresu vypovedať zmluvu v časti týkajúcej sa poskytovania služieb k poslednému dňu prebiehajúceho obdobia.

17.4 Zmluva sa mení aj zmenou podmienok a tarify podľa čl. 18 podmienok. Zmluva sa považuje za zmenenú nadobudnutím účinnosti nových alebo zmenených podmienok a/alebo tarify.

17.5 Na zmenu zmluvy podľa čl. 17.2 až 17.4 podmienok sa nevyžaduje písomná forma s podpismi obidvoch zmluvných strán.

17.6 K zmene v osobe užívateľa môže dôjsť len na základe písomného dodatku k zmluve, ktorý je podpísaný všetkými tromi subjektmi: (I) užívateľom prevádzajúcim všetky práva a záväzky zo zmluvy, (II) novým užívateľom, ktorý tieto práva a záväzky nadobúda a (III) poskytovateľom. Podmienkou uzavretia dodatku k zmluve, ktorým sa mení osoba užívateľa je, že (I) ku dňu prevodu všetkých práv a záväzkov

vyplývajúcej z uzavretej zmluvy sú voči poskytovateľovi uhradené všetky splatné pohľadávky podľa zmluvy alebo akejkoľvek ďalšej zmluvy uzavretej medzi užívateľom a poskytovateľom, (II) technické podmienky ostanú nezmenené a (III) nový užívateľ je oprávnený užívať miesto inštalácie. Na uzavretie takéhoto dodatku k zmluve nemá užívateľ právny nárok. Užívateľ nie je oprávnený previesť alebo postúpiť práva a povinnosti vyplývajúce užívateľovi zo zmluvy na tretiu osobu bez súhlasu poskytovateľa.

17.7 Užívateľ týmto udeľuje súhlas s prevodom a postúpením práv a povinností vyplývajúcich poskytovateľovi zo zmluvy na tretiu osobu.

17.8 V prípade smrti užívateľa, poskytovateľ zapíše dediča miesta inštalácie ako užívateľa do svojej evidencie, ak (I) o to požiada a preukáže príslušnými dokladmi a (II) zaplatí splatné pohľadávky poskytovateľa voči zomrelému užívateľovi,

17.8.1 ak zo zmluvy výslovne nevyplýva niečo iné, zmluvu možno meniť len na základe písomných zmien a dodatkov podpísaných obidvoma zmluvnými stranami.

Čl.18 Zmena podmienok a tarify

18.1 Poskytovateľ si v súlade s paragrafom 39 a násl. zákona vyhradzuje právo jednostranne zmeniť podmienky a/alebo tarifu vydaním nových podmienok a/alebo tarify.

18.2 Ak poskytovateľ vydá nové podmienky a/alebo tarifu, je povinný najneskôr jeden mesiac pred dňom nadobudnutia účinnosti nových podmienok a/alebo tarify o tom upovedomiť užívateľa a nové znenie podmienok a/alebo tarify sprístupniť na ZS.

18.3 Ak užívateľ nesúhlasí s novými podmienkami a/alebo tarifou, má právo z tohto dôvodu vypovedať zmluvu v časti týkajúcej sa poskytovania služieb, najneskôr však doručením písomnej výpovede poskytovateľovi 10 dní pred dňom nadobudnutia účinnosti nových podmienok a/alebo tarify. Výpovedná lehota v takomto prípade uplynie ku dňu nadobudnutia účinnosti nových podmienok a/alebo Tarify. Ak užívateľ nevypovie zmluvu v lehote a uvedeným spôsobom, zmluva sa zmení nadobudnutím účinnosti nových podmienok a/alebo tarify a poskytovateľ má právo na úhradu ceny za poskytovanie služieb podľa novej tarify počnúc dňom nadobudnutia účinnosti novej tarify. Nová tarifa sa netýka ceny za poskytovanie služieb uhradenej riadne a včas na obdobie, ktoré začalo pred nadobudnutím účinnosti novej tarify.

18.4 Poskytovateľ je povinný písomne, elektronickou poštou, službou krátkych správ /SMS/ alebo telefonicky oznámiť užívateľovi najmenej jeden mesiac vopred podstatnú zmenu zmluvných podmienok a zároveň ho informovať o jeho práve odstúpiť od zmluvy o poskytovaní bez sankcií, ak účastník tieto zmeny neakceptuje. Oznamovacia povinnosť je splnená aj oznámením užívateľovi na webovej stránke poskytovateľa, že došlo k podstatnej zmene zmluvných podmienok

Čl.19 Trvanie a zánik zmluvy

19.1 Zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú.

19.2 Zmluva je platná odo dňa jej podpisu obidvoma zmluvnými stranami a účinná dňom začatia poskytovania služieb.

19.3 Užívateľ aj poskytovateľ je oprávnený vypovedať zmluvu ako celok alebo vypovedať zmluvu iba v časti týkajúcej sa poskytovania služieb, v obidvoch prípadoch aj bez udania dôvodov. Výpovedná lehota je jeden mesiac a uplynie posledný deň kalendárneho mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola výpoveď doručená druhej zmluvnej strane. Výpoveď sa považuje za doručenie druhej zmluvnej strane 7. deň po odoslaní na poslednú známu kontaktnú adresu užívateľa, ak podáva výpoveď poskytovateľ, resp. do sídla poskytovateľa, ak dodáva výpoveď užívateľ. Po dobu plynutia výpovednej lehoty je poskytovateľ oprávnený účtovať užívateľovi cenu za poskytovanie služieb a iné ceny a platby podľa zmluvy, a užívateľ je povinný ich riadne a včas platiť.

19.4 Zmluvné strany sú oprávnené zmluvu zrušiť podľa paragrafu 43 ods.5 písm. c) zákona (I) odstúpením v prípadoch upravených zákonom alebo v podmienkach alebo (II) iným spôsobom, ktorý je prípustný podľa platného právneho poriadku SR.

19.5 Poskytovateľ je oprávnený okamžite odstúpiť od zmluvy v prípadoch uvedených v iných článkoch týchto podmienok a v týchto prípadoch: (a) ak sa osobné údaje užívateľa uvedené v zmluve dodatočne preukážu ako nepravdivé (b) v prípade podstatného porušenia povinností užívateľa vyplývajúcich zo zmluvy, (c) ak poskytovateľ stratí oprávnenie k poskytovaniu služieb, ktoré tvoria predmet zmluvy, (d) ak dôjde k ukončeniu zmluvy medzi poskytovateľom a vlastníkom prípadne správcom príslušnej nehnuteľnosti, (e) ak užívateľ odmieta poskytnúť poskytovateľovi primeranú súčinnosť alebo (f) ak technické dôvody na strane používateľa znemožňujú poskytovateľovi poskytovať služby po dobu dlhšiu ako 30, a ak nedôjde k inej dohode zmluvných strán.

19.6 Užívateľ je oprávnený odstúpiť od zmluvy v prípade, že poskytovateľ neposkytuje služby po dobu dlhšiu ako 30 dní.

19.7 Odstúpenie od zmluvy je platné doručením písomného odstúpenia druhej zmluvnej strane. Odstúpenie od zmluvy sa považuje za doručené druhej zmluvnej strane siedmy deň po odoslaní na poslednú známu kontaktnú adresu užívateľa resp. poskytovateľa.

19.8 Užívateľ aj poskytovateľ si môžu zvoliť pri ukončení zmluvy spôsobmi uvedenými v tomto článku podmienok, či sa výpoveď, resp. odstúpenie od zmluvy týka len časti zmluvy týkajúcej sa poskytovania služieb alebo zmluvy ako celku zahŕňajúceho poskytovanie všetkých služieb poskytovaných poskytovateľom.

19.9 Užívateľ je povinný pri ukončení zmluvy odovzdať poskytovateľovi všetky zapožičané zariadenia do 7 dní od dátumu ukončenia zmluvy, tak že ich osobne odovzdá v ZS na aktuálnej platnej adrese oproti podpisu o prevzatí. V opačnom prípade je poskytovateľ oprávnený vyfaktúrovať užívateľovi cenu zariadenia podľa aktuálne platného cenníka a penále 0,05% za každý deň omeškania.

Čl.20 Komplexnosť zmluvy

20.1 Zmluva predstavuje jediný a úplný dohovor zmluvných strán ohľadne predmetu zmluvy, pričom nahrádza všetky prípadné predchádzajúce ústne i písomné dohovory ohľadne otázok dotýkajúcich sa predmetu zmluvy.

Čl.21 Odstúpenie od Zmluvy

21.1. Užívateľ môže od Zmluvy odstúpiť bez sankcií:

21.1.1. do termínu ukončenia prác na zariadení KDS (užívateľskej prípojky), je však povinný uhradiť poskytovateľovi vynaložené náklady za materiál a vykonané práce;

21.1.2. ak poskytovateľ oznámi zmenu zmluvných podmienok najmenej jeden mesiac vopred a užívateľ tieto zmeny neakceptuje;

20.1.3. ak poskytovateľ ani po reklamácií neposkytuje službu podľa Zmluvy alebo ju poskytuje s podstatnými vadami;

21.1.4. ak poskytovateľ opakovane neodstráni reklamovanú poruchu v určenom čase.

21.2. Poskytovateľ je oprávnený odstúpiť od Zmluvy:

21.2.1. ak užívateľ neumožňuje poskytovateľovi odstránenie poruchy alebo vykonanie údržby na zariadení KDS;

21.2.2. ak užívateľ žiada vykonať práce podľa vlastných požiadaviek, ktoré sú nerealizovateľné alebo odporujú platným technickým a bezpečnostným normám a predpisom;

21.2.3. ak užívateľ neoprávnene zasahuje do zariadenia KDS alebo takýto zásah umožnil tretej osobe, hoci aj z nebanlivosti;

21.2.4. ak užívateľ nezaplatil cenu za poskytnutie dátovej služby za obdobie, v ktorom mu služba bola poskytnutá;

21.2.5. ak užívateľ opakovane používa službu poskytovateľa spôsobom, ktorý znemožňuje kontrolu jeho používania;

21.2.6. ak poskytovateľ nemôže alebo mu je znemožnené poskytovať službu v dohodnutom rozsahu alebo v potrebnej kvalite z dôvodov technickej neuskutočniteľnosti ďalšieho poskytovania služby;

21.2.7. ak sa údaje uvedené užívateľom v Zmluve dodatočne preukážu ako nepravdivé.

21.3. Odstúpenie od Zmluvy sa vykoná písomnou formou doručením druhej strane.

21.4. Zmluvu je možné ukončiť dohodou zmluvných strán.

21.5. Zmluvu môže vypovedať bez uvedenia dôvodu ktorákoľvek strana. Výpovedná lehota začína plynúť od prvého dňa nasledujúceho mesiaca, po doručení výpovede a trvá tri mesiace.

Čl.22 Spoločné a záverečné ustanovenia

22.1 Každá zo zmluvných strán bezodkladne poskytne druhej strane také informácie a súčinnosť, ktoréj môže druhá strana v primeranej miere požadovať, aby mohla plniť svoje záväzky podľa zmluvy. Každá zmluvná strana zabezpečí, aby informácie poskytnuté druhej strane v súlade a v súvislosti so zmluvou boli podľa jej najlepších vedomostí správne v čase poskytnutia druhej strane.

22.2 V súlade s ustanovením paragrafu 262 ods. 1 obchodného zákonníka sa zmluvné strany dohodli, že

ich záväzkový vzťah upravený touto zmluvou sa popri ustanoveniach zákona riadi obchodným zákonníkom.

22.3 Zmluva sa v celom rozsahu spravuje právnym poriadkom SR, a to aj v prípade, že užívateľ je cudzincom.

22.4 V prípade súdneho riešenia sporu je miestne príslušným súdom súd, v obvode ktorého má poskytovateľ sídlo.

22.5 Zmluva nadobúda účinnosť dňom jej podpisu obidvoma zmluvnými stranami.

22.6 Zmluva sa vyhotovuje v troch origináloch, z ktorých poskytovateľ obdrží dva originály a užívateľ jeden originál.

22.7 Užívateľ svojim podpisom potvrdzuje, že si podmienky, tarifu a ostatné zmluvné dokumenty pozorne prečítal, všetky ich ustanovenia sú mu jasné a zrozumiteľné, týmto v celom rozsahu porozumel, a na znak súhlasu ju slobodne, vážne a dobrovoľne podpísal a zároveň potvrdzuje, že bol tiež najmä oboznámený s nárokmi na požadované technické parametre počítača, so spôsobom užívania služieb, úhradou platieb, odstraňovaním porúch a so všetkým súhlasí.

22.8 Tieto podmienky boli vydané poskytovateľom a nadobúdajú účinnosť 23.10.2017