

1. K cenníku pre byty FTTB a FTTH :

1.1 Cena inštalácie a aktivácie optického FTTH pripojenia alebo preloženia na optické FTTH pripojenie do bytu : pri viazanosti 24 mesiacov = 1,00 Eur , bez viazanosti = 195,00 Eur.

1.2 Cena inštalácie a aktivácie FTTB pripojenia do bytu alebo preloženia na FTTB pripojenie do bytu : pri viazanosti 24 mesiacov = 1,00 Eur, bez viazanosti = 90,00 Eur.

1.3 Poplatok za uzatvorenie novej zmluvy pre právnickú osobu, alebo zmenu programu zo staršieho cenníka na niektorý z programov v novom cenníku je 49,00 Eur jednorazovo, a splatná je v hotovosti ešte pred uskutočnením montáže pri podpise zmluvy, a to aj pri viazanosti 24 mesiacov.

2. K cenníku pre Wifi pripojenia :

2.1 Cena za inštaláciu a aktiváciu Wifi pripojenia alebo za preloženie pripojenia z akéhokoľvek pripojenia na Wifi pripojenie : pri viazanosti 24 mesiacov = 1,00 Eur, bez viazanosti = 90,00 Eur.

2.2 Cena za preloženie Wifi pripojenia počas viazanosti = 45,00 Eur, alebo predĺženie viazanosti o 12 mesiacov.

2.3 Poplatok za uzatvorenie novej zmluvy pre právnickú osobu, alebo zmenu programu zo staršieho cenníka na niektorý z programov v novom cenníku je 49,00 Eur jednorazovo, a splatná je v hotovosti ešte pred uskutočnením montáže pri podpise zmluvy, a to aj pri viazanosti 24 mesiacov.

3. K cenníku pre individuálnu zástavbu – FTTH :

3.1 Cena za inštaláciu a aktiváciu optického FTTH pripojenia alebo preloženia na optické pripojenie FTTH do domu : pri viazanosti 24 mesiacov = 1,00 Eur, bez viazanosti = 195,00 Eur.

3.2 Poplatok za uzatvorenie novej zmluvy pre právnickú osobu, alebo zmenu programu zo staršieho cenníka na niektorý z programov v novom cenníku je 49,00 Eur jednorazovo, a splatná je v hotovosti ešte pred uskutočnením montáže pri podpise zmluvy, a to aj pri viazanosti 24 mesiacov.

Ostatné poplatky :

1. Výjazd technika na odstránenie poruchy spôsobenej zákazníkom, alebo na poruchu nachádzajúcu sa na zariadení po záruke u zákazníka – 19,00 Eur /za každú začatú hodinu práce + dodaný materiál.

2. Výjazd technika na požiadanie zákazníka – 19,00 Eur / za každú začatú hodinu práce + dodaný materiál.

3. Wifi router (dodanie + inštalácia) – od 22,00 Eur.

4. Inštalácia vlastného wifi routra zákazníka – 16,60 Eur.

5. Verejná IP adresa – 3,98 Eur / mesačne.

6. Manipulačný poplatok (zasielanie originálov faktúr poštou) – 1,20 Eur / mesačne.

7. Manipulačný poplatok za platbu v hotovosti – 1,00 Eur.

8. Postihy pri oneskorenom uhrádzaní poplatkov za služby

a) upomienka č.2 – 3,00 Eur

upomienka č.3 – 5,00 Eur

b) znovupripojovací poplatok (pri odpojení zákazníka z dôvodu neplatenia) – 17,00 Eur.

9. Poplatok za predčasné ukončenie zmluvy vo viazanosti je 333,00 Eur.

Všetky ceny sú uvedené vrátane 20% DPH.

Doplnkové služby – nad rámec služby pripojenia k internetu (možnosť predplatiť):

- **Služba: 2 – hodinová servisná pohotovosť** – cena mesačne na vyžiadanie
/ po nahlásení nedostupnosti služby z akejkoľvek príčiny zákazníkom v dobe od 8.00 do 20.00 v pracovné dni a sobotu s výnimkou sviatkov, po dobu kalendárneho mesiaca, sa servisné riešenie začne realizovať do 2 hodín od nahlásenia zákazníkom cez telefónny hovor operačnému technikovi /.
- **Služba: 1 – hodinová servisná pohotovosť** – cena mesačne na vyžiadanie
/ po nahlásení nedostupnosti služby z akejkoľvek príčiny zákazníkom v dobe od 8.00 do 20.00 v pracovné dni a sobotu s výnimkou sviatkov, po dobu kalendárneho mesiaca, sa servisné riešenie začne realizovať do 1 hodiny od nahlásenia zákazníkom cez telefónny hovor operačnému technikovi /.