

1. K cenníku pre byty FTTB a FTTH :

- 1.1 a) Cena inštalácie a aktivácie optického FTTH pripojenia alebo preloženia na optické FTTH pripojenie do bytu: pri viazanosti 24 mesiacov = 1,00 Eur , bez viazanosti = 197,10 Eur.
b) Cena za preloženie z optického FTTH pripojenia do bytu počas viazanosti = 197,10 Eur a ktorej výška sa znižuje priamo úmerne so zostávajúcou dĺžkou trvania viazanosti pôvodnej zmluvy (na pôvodnom mieste vykonanej inštalácie), vypočítané podľa počtu dní zostávajúcich do konca doby viazanosti odo dňa ukončenia pôvodnej zmluvy + cena za preloženie v závislosti od viazanosti a typu pripojenia, podľa bodu 1.1 a), 1.2 a), 2.1 a) alebo 3.1 a) tohto cenníka.
c) Cena za preloženie z optického FTTH pripojenia do bytu po viazanosti sa spravuje v závislosti od viazanosti a typu pripojenia, podľa bodu 1.1 a), 1.2 a), 2.1 a) alebo 3.1 a) tohto cenníka.
- 1.2 a) Cena inštalácie a aktivácie FTTB pripojenia do bytu alebo preloženia na FTTB pripojenie do bytu: pri viazanosti 24 mesiacov = 1,00 Eur, bez viazanosti = 94,90 Eur.
b) Cena za preloženie z FTTB pripojenia do bytu počas viazanosti = 94,90 Eur a ktorej výška sa znižuje priamo úmerne so zostávajúcou dĺžkou trvania viazanosti pôvodnej zmluvy (na pôvodnom mieste vykonanej inštalácie), vypočítané podľa počtu dní zostávajúcich do konca doby viazanosti odo dňa ukončenia pôvodnej zmluvy + cena za preloženie v závislosti od viazanosti a typu pripojenia, podľa bodu 1.1 a), 1.2 a), 2.1 a) alebo 3.1 a) tohto cenníka.
c) Cena za preloženie z FTTB pripojenia do bytu po viazanosti sa spravuje v závislosti od viazanosti a typu pripojenia, podľa bodu 1.1 a), 1.2 a), 2.1 a) alebo 3.1 a) tohto cenníka.
- 1.3 Poplatok za prenájom optickej jednotky, ktorá je potrebná pre FTTH pripojenie, rezidentní užívatelia - byty, je 1,00 Eur / za každý kalendárny mesiac.
- 1.4 Poplatok za prenájom optickej jednotky s 2,4G a 5G wifi, ktorá je potrebná pre FTTH pripojenie pri rýchlostiach sťahovania od 300 Megabit, rezidentní užívatelia - byty, je 1,99 € za každý kalendárny mesiac.
- 1.5 Poplatok za uzatvorenie novej zmluvy pre právnickú osobu, alebo zmenu programu zo staršieho cenníka na niektorý z programov v novom cenníku je 49,00 Eur jednorazovo, a splatná je ešte pred uskutočnením montáže pri podpise zmluvy, a to aj pri viazanosti 24 mesiacov.
- 1.6 Cena pre optické FTTH pripojenie bytu alebo pre pripojenie FTTB bytu pre právnické osoby je na vyžiadanie.

2. K cenníku pre Wifi pripojenia :

- 2.1 a) Cena za inštaláciu a aktiváciu Wifi pripojenia alebo za preloženie na Wifi pripojenie: pri viazanosti 24 mesiacov = 1,00 Eur, bez viazanosti = 94,90 Eur.
b) Cena za preloženie z Wifi pripojenia počas viazanosti = 94,90 Eur a ktorej výška sa znižuje priamo úmerne so zostávajúcou dĺžkou trvania viazanosti pôvodnej zmluvy (na pôvodnom mieste vykonanej inštalácie), vypočítané podľa počtu dní zostávajúcich do konca doby viazanosti odo dňa ukončenia pôvodnej zmluvy + cena za preloženie v závislosti od viazanosti a typu pripojenia, podľa bodu 1.1 a), 1.2 a), 2.1 a) alebo 3.1 a) tohto cenníka.
c) Cena za preloženie z Wifi pripojenia po viazanosti sa spravuje v závislosti od viazanosti a typu pripojenia, podľa bodu 1.1 a), 1.2 a), 2.1 a) alebo 3.1 a) tohto cenníka.

2.2 Poplatok za uzatvorenie novej zmluvy pre právnickú osobu, alebo zmenu programu zo staršieho cenníka na niektorý z programov v novom cenníku je 49,00 Eur jednorazovo, a splatná je ešte pred uskutočnením montáže pri podpise zmluvy, a to aj pri viazanosti 24 mesiacov.

2.3 Cena pre Wifi pripojenie domu / bytu pre právnické osoby je na vyžiadanie.

3. K cenníku pre individuálnu zástavbu – FTTH :

3.1 a) Cena za inštaláciu a aktiváciu optického FTTH pripojenia alebo preloženia na optické pripojenie FTTH do domu: pri viazanosti 24 mesiacov = 49,00 Eur, bez viazanosti = 255,50 Eur.

b) Cena za preloženie z optického FTTH pripojenia do domu počas viazanosti = 255,50 Eur a ktorej výška sa znižuje priamo úmerne so zostávajúcou dĺžkou trvania viazanosti pôvodnej zmluvy (na pôvodnom mieste vykonanej inštalácie), vypočítané podľa počtu dní zostávajúcich do konca doby viazanosti odo dňa ukončenia pôvodnej zmluvy + cena za preloženie v závislosti od viazanosti a typu pripojenia, pod a bodu 1.1 a), 1.2 a), 2.1 a) alebo 3.1 a) tohto cenníka.

c) Cena za preloženie z optického FTTH pripojenia do domu po viazanosti sa spravuje v závislosti od viazanosti a typu pripojenia, podľa bodu 1.1 a), 1.2 a), 2.1 a) alebo 3.1 a) tohto cenníka.

3.2 Poplatok za prenájom optickej jednotky, ktorá je potrebná pre FTTH pripojenie, pre individuálnu zástavbu – dom, je 1,00 Eur / za každý kalendárny mesiac.

3.3 Poplatok za prenájom optickej jednotky s 2,4G a 5G wifi, ktorá je potrebná pre FTTH pripojenie pri rýchlostiach sťahovania od 300 Megabit, pre individuálnu zástavbu - dom, je 1,99 € za každý kalendárny mesiac.

3.4 Poplatok za uzatvorenie novej zmluvy pre právnickú osobu, alebo zmenu programu zo staršieho cenníka na niektorý z programov v novom cenníku je 49,00 Eur jednorazovo, a splatná je ešte pred uskutočnením montáže pri podpise zmluvy, a to aj pri viazanosti 24 mesiacov.

3.5 Cena pre optické FTTH pripojenie domu pre právnické osoby je na vyžiadanie.

4. Ostatné poplatky:

4.1 Výjazd technika na odstránenie poruchy spôsobenej zákazníkom, alebo na poruchu nachádzajúcu sa na zariadení u zákazníka – 19,00 Eur /za každú začatú hodinu práce + dodaný materiál.

4.2 Výjazd technika na požiadanie zákazníka – 19,00 Eur / za každú začatú hodinu práce + dodaný materiál.

4.3 Wifi router (dodanie + I. inštalácia pri aktivácii služby) – od 35,00 Eur (podľa aktuálnej ponuky).

4.4 Inštalácia vlastného wifi routera zákazníka alebo iného zariadenia zákazníka – 19,00 Eur.

4.5 Verejná IP adresa – 5,98 Eur / mesačne.

4.6 Manipulačný poplatok (zasielanie originálov faktúr poštou) – 1,20 Eur / mesačne.

4.7 Manipulačný poplatok za platbu v hotovosti – 1,20 Eur.

4.8 Postihy pri oneskorení uhrádzaní poplatkov za služby

a) upomienka č.1 – zadarmo (SMS správa, e-mailová správa)

upomienka č.2 – 3,00 Eur (SMS správa, e-mailová správa)

upomienka č.3 – 5,00 Eur (poštová zásielka)

b) znovupripojovací poplatok (pri odpojení zákazníka z dôvodu neplatenia) – 19,00 Eur.

4.9 Maximálny poplatok za predčasné ukončenie zmluvy vo viazanosti alebo za porušenie všeobecných obchodných podmienok spoločnosti je 292,00 Eur, ktorého výška sa znižuje priamo úmerne s dĺžkou trvania zmluvy, vypočítané podľa počtu dní zostávajúcich do konca doby viazanosti odo dňa ukončenia zmluvy.

Doplnkové služby – nad rámec služby pripojenia k internetu (možnosť predplatiť):

Služba: **2 – hodinová servisná pohotovosť** – cena mesačne na vyžiadanie / po nahlásení nedostupnosti služby z akejkoľvek príčiny zákazníkom v dobe od 8.00 do 18.00 hod. v pracovné dni a v sobotu s výnimkou sviatkov, po dobu kalendárneho mesiaca, sa servisné riešenie začne realizovať do 2 hodín od nahlásenia zákazníkom cez telefónny hovor operačnému technikovi /.

Služba: **1 – hodinová servisná pohotovosť** – cena mesačne na vyžiadanie / po nahlásení nedostupnosti služby z akejkoľvek príčiny zákazníkom v dobe od 8.00 do 18.00 hod. v pracovné dni a v sobotu s výnimkou sviatkov, po dobu kalendárneho mesiaca, sa servisné riešenie začne realizovať do 1 hodiny od nahlásenia zákazníkom cez telefónny hovor operačnému technikovi /.

Cenník zariadení a materiálu nad rámec slu by pripojenia k internetu:

Výška uvedených cien inštalácie podľa bodu 1.1, 1.2, 2.1 a 3.1 cenníka služieb zahŕňa základnú inštaláciu. Súčasťou základnej inštalácie je použitie nasledovného materiálu:

- Pri FTTH pripojení – byt: kábel FTTx DROP SM po najbližší možný bod pripojenia za hlavnými dverami užívateľa bytu, 1 meter optický patchcord SC/APC, 1 ks vnútorný FTTH box, 1 ks optický adaptér SC/APC, 1x optický pigtail SC/APC 1m.
- Pri FTTB pripojení – byt: kábel FTP CAT5e po najbližší možný bod pripojenia za hlavnými dverami užívateľa bytu, max. 2 ks RJ45 konektorov
- Pri Wifi pripojení – byt / dom: 10 metrov FTP CAT5e kábla, max. 2 ks RJ45 konektorov
- Pri FTTH pripojení – dom: 10 metrov optický kábel závesný 2 vlákno SM kábla, 1 meter optický patchcord SC/APC, 1 ks vnútorný FTTH box, 1 ks optický adaptér SC/APC, 1x optický pigtail SC/APC 1m.

Ceny zariadení a materiálu nad rámec základnej inštalácie:

Wifi router TP Link Archer c2	cena 52 eur	Kábel FTTx SM 1 vlákno:	1 meter 0,50 eur
Wifi router TP Link Archer c20	cena 35 eur	Kábel FTTx SM 2 vlákno:	1 meter 0,60 eur
Wifi router TP Link Archer c60	cena 55 eur	Kábel FTTx závesn SM 4 vlákno:	1 meter 0,90 eur
Wifi router Mikrotik hAP AC2	cena 60 eur	Kábel FTP CAT5e:	1 meter 0,50 eur
		Konektor RJ45 CAT5e:	1 ks 0,50 eur

Optický patchcord 1 metrový – 4,50 eur, 2 metrový – 4,90 eur, 5 metrový – 5,90 eur, 7 metrový – 6,50 eur, 10 metrový – 6,90 eur, 20 metrový – 9,50 eur

Držiak I. na mikrovlnnú anténu 1 ks 7,00 eur

Držiak II. pod strešnú krytinu 1 ks 12,00 eur

Bežná cena zariadení, ktoré sú vypožičané alebo prenajaté zákazníkovi, a za ktoré sa zákazník zaväzuje uhradiť v prípade porušenia Všeobecných obchodných podmienok spoločnosti alebo podmienok používania zariadenia:

1. Mikrovlnná anténa

- Ubiquiti LiteBeam 5AC cena 60 eur
- Ubiquiti NanoBeam 5AC-16 cena 70 eur
- Ubiquiti NanoBeam 5AC Gen.2 cena 80 eur
- Ubiquiti NanoBeam 5AC-19 cena 90 eur

2. Optická gateway

- Dasan H665 cena 48 eur
- TP Link MC112CS cena 40 eur
- Dasan H660 GM cena 60 eur

Všetky ceny sú uvedené vrátane príslušnej DPH.