

O-NET, s.r.o., internet provider

Adresa: Klčové 2088, 915 01 Nové Mesto nad Váhom, tel.: 032/222 02 02, e-mail: info@onet.sk, www.onet.sk

**O-NET**  
*Fiber One Internet*

Užívateľ:

### Podmienky používania zariadenia pripojeného k internetovej sieti O-NET s.r.o.

#### ▪ mikrovlňnej antény / wifi routera / optickej gateway

1. Pri vypožičaní/kúpe/nájme mikrovlňnej antény/routera od spoločnosti O-NET s.r.o., získa zákazník prvú konfiguráciu a inštaláciu antény/routera na mieste prípojky zdarma.
2. Nakoľko pri zapožičaní aj pri kúpe, mikrovlňná anténa zostáva počas trvania zmluvného vzťahu v správe spoločnosti O-NET s.r.o., neodovzdávajú sa užívateľovi žiadne prístupové kódy. Prístupovať do jej managementu a meniť nastavenia mikrovlňnej antény sú oprávnení len pracovníci spoločnosti O-NET s.r.o.
3. Servisný technik spoločnosti O-NET s.r.o. odovzdá užívateľovi meno siete a heslo k wifi routeru napísané na odovzdávacom protokole.
4. Notebook užívateľa alebo iné wifi zariadenie pripojí technik spoločnosti O-NET s.r.o. k wifi routeru zdarma, ale len v tom čase, kedy inštaluje a aktivuje wifi router a to v počte max. 4 zariadenia. Pripojenie ďalších zariadení aj v tom istom čase, kedy je inštalovaný router, je spoplatnené podľa aktuálnej platnej tarify hodinovou sadzbou - výjazdom. Každý iný výjazd k pripojeniu ďalšieho zariadenia k routeru je spoplatnený hodinovou sadzbou podľa aktuálnej tarify. Servisný technik spoločnosti O-NET s.r.o. môže odmietnuť pripojiť zariadenie k wifi routeru z dôvodu nekompatibility, alebo zlého technického stavu zariadenia, alebo chýbajúceho, nevyhovujúceho software k zariadeniu.
5. Užívateľ sa zaväzuje používať mikrovlňnú anténu len v konfigurácii zapojenej a nastavenej servisným technikom spoločnosti O-NET s.r.o. a nerobiť v zapojení žiadne zmeny, bez vedomia poskytovateľa. Ak by bolo nutné zariadenie znova konfigurovať a zapájať, z dôvodu neoprávneného zásahu zákazníka, bude toto spoplatnené hodinovou sadzbou podľa aktuálnej tarify. Servisný technik môže odmietnuť pripojiť mikrovlňnú anténu k ostatným zariadeniam z dôvodu nekompatibility, zlého technického stavu zariadenia, alebo chýbajúceho či nevyhovujúceho softwaru k zariadeniu.
6. Tak ako každé elektrické zariadenie, aj mikrovlňná anténa/router je závislá/závislý od správneho napájania elektrickou energiou v sieti 230V. Pri každom zakolísaní napätia v el.sieti, môže anténa/router zostať nefunkčná/nefunkčný. V tom prípade je treba vytriahnuť ju/ho (napájací zdroj) z elektrickej zásuvky a po naštartovaní by mal znovu pracovať správne. Mikrovlňná anténa štartuje asi 1 minútu po zapojení do el. siete. Môže sa stať, že pri väčšom zakolísaní napätia alebo elektrickom výboji, zostane mikrovlňná anténa/router navždy poškodená/poškodený. Ďalšie ustanovenia sa spravujú všeobecnými obchodnými podmienkami spoločnosti - reklamačným poriadkom. Ak sa meraniami zistí poškodenie mikrovlňnej antény/routera spôsobené výkyvmi v el. sieti, záruka zaniká. Pre vyhnutie sa takémuto nezvratnému poškodeniu mikrovlňnej antény/routera, doporučujeme ju/ho pripojiť na zdroj trvalého napájania – online UPS a zvonku chrániť bleskozvodom.
7. Poskytovateľ internetových služieb vykonáva počas zmluvného vzťahu aktualizácie firmware na mikrovlňnej anténe zákazníka. Poskytovateľ nie je povinný zaškolovať zákazníka ako sa inštaluje, nastavuje a obsluhuje mikrovlňná anténa, nakoľko tieto činnosti nie je oprávnený vykonávať, avšak zákazník má právo mikrovlňnú anténu odpojiť alebo zapojiť do elektrickej siete 230V.
8. Predajca doporučuje raz za ½ roka navštíviť www stránku výrobcu a nahrať do routera najnovší firmware. Vždy pred nahraním novšieho firmware doporučujeme odzaložovať nastavenia routera. Predajca ani poskytovateľ internetových služieb nie sú povinní aktualizovať firmware na routeri zákazníka. Každý úkon s výnimkou prebratia routera na záručnú opravu je spoplatnený podľa platného cenníka. Predajca nie je povinný zaškolovať zákazníka ako sa inštaluje, nastavuje a obsluhuje router.
9. Užívateľ sa zaväzuje neposkytnúť signál z mikrovlňnej antény/routera osobám mimo bytovej jednotky, alebo domu s jedným popisným číslom, v ktorom má zmluvný vzťah s poskytovateľom. Užívateľ sa zaväzuje používať len šifrované spojenie medzi routerom a wifi zariadeniami, buď pomocou WPA, alebo WPA2 kľúča. WEP šifrovanie nie je považované ako dostačujúce. Pri porušení týchto podmienok užívateľom, budú

podniknuté právne kroky na zamedzenie takejto činnosti a poskytovateľ má právo dočasne prerušiť poskytovanie služieb zákazníkovi, ktorý toto nelegálne pripojenie umožnil.

10. Užívateľ sa zaväzuje po ukončení zmluvy odovzdať zapožičanú mikrovlnnú anténu/router/optickú gateway spoločnosti O-NET s.r.o., v opačnom prípade je povinný uhradiť plnú sumu za zariadenie podľa aktuálneho cenníka spoločnosti O-NET s.r.o.

11. Pri zariadení užívateľa zakúpenom u iného predajcu, môže nainštalovať servisný technik mikrovlnnú anténu/router zdarma, ale len pri inštalácii novej prípojky. Technik môže odmietnuť inštalovať takúto mikrovlnnú anténu/router pri akomkoľvek podozrení na jej/jeho zlú funkčnosť. Pokiaľ mikrovlnná anténa/router nie je typu doporučenom spoločnosťou O-NET s.r.o., ale je predpoklad že by mohla/mohol pracovať správne, môže ju technik spoločnosti O-NET s.r.o. pripojiť do internetovej siete, ale zodpovednosť za prípadné chyby pri prenose znáša majiteľ mikrovlnnej antény/routera, a nie spoločnosť O-NET s.r.o.

12. Užívateľ nie je oprávnený a zakazuje sa manipulovať s optickou gateway a optickou zásuvkou, nakoľko zariadenie využíva na prenos laserový lúč, ktorý nie je okom viditeľný, ale môže poškodiť očné sietnicu. Preto je zakázané vyťahovať konektory z optickej zásuvky a optickej brány. Taktiež je to zakázané z dôvodu znečistenia konektorov, ktoré je možné vyčistiť iba odborne technikom spoločnosti O-NET s.r.o., takýto prípadný výjazd je spoplatnený podľa hodinovej sadzby aktuálneho cenníka. Takéto znečistenie môže spôsobiť nefunkčnosť optického pripojenia.

13. Užívateľ má tiež dbať na to, aby optický kábel nebol zalomený, pretože sa jeho zalomením degraduje optický prenos a môže dôjsť až k úplnému prerušeniu optického pripojenia.

Podpisom preberacieho protokolu užívateľ potvrdzuje, že ho prečítal, porozumel jeho obsahu a súhlasí s ním. Na znak súhlasu ho podpísal.

-----  
Servisný technik O-NET s.r.o.

-----  
Zákazník / užívateľ

V Novom Meste nad Váhom, dňa .....